



ZEMGALES REĢIONA
KOMPETENČU ATTĪSTĪBAS CENTRS



Jelgavas pilsētas pašvaldības pieaugušo izglītības iestāde
Reģ. Nr.: 90000358168, A/S Swedbank, konts: LV65HABA0140J04050501
Svētes ielā 33, Jelgavā, LV-3001, tālrunis: 63082101, fakss: 63007033, e-pasts: birojs@zrkac.jelgava.lv, www.zrkac.lv

**Jelgavas pilsētas pašvaldības
pieaugušo izglītības iestāde**

**„Zemgales reģiona
kompetenču attīstības centrs”**

Pašnovērtējuma ziņojums

Direktore: Sarmīte Vīksna
Reģistrācijas Nr. 90000358168
Adrese: Svētes ielā 33, Jelgavā, LV – 3001
tālr. 63012151, m.t. 26406535
E-pasts: birojs@zrkac.jelgava.lv
www.zrkac.lv

Jelgava, 2020.gada septembris

Saturs

1. Zemgales reģiona kompetenču attīstības centra vispārīgs raksturojums	3
2. Zemgales reģiona kompetenču attīstības centra darbības pamatmērķi (iepriekšējo mācību gadu prioritātes un konkrēti rezultāti)	8
3. Iepriekšējā vērtēšanas perioda ieteikumu izpilde.....	15
4. Izglītības iestādes sniegums un tā novērtējums ar kvalitātes vērtējuma līmeni atbilstošajos kritērijos	16
4.2. Joma - Mācīšana un mācīšanās.....	20
4.3. Joma - Izglītojamo sasniegumi	29
4.4. Joma - Atbalsts izglītojamajiem	32
4.5. Joma - Iestādes vide.....	35
4.6. Joma- Iestādes resursi	39
4.7. Joma - Iestādes darba organizācija, vadība un kvalitātes nodrošināšana	44
5. Citi sasniegumi (iestādei svarīgais, specifiskais)	51
6. Turpmākā attīstība (balstīta uz pašnovērtējumā iegūtajiem secinājumiem)	53



1. Zemgales reģiona kompetenču attīstības centra vispārīgs raksturojums

Zemgales reģiona kompetenču attīstības centrs (turpmāk tekstā ZRKAC) ir Jelgavas pilsētas domes dibināta pašvaldības pieaugušo izglītības iestāde, kuras darbības mērķis ir nodrošināt Jelgavas pilsētas un Zemgales reģiona iedzīvotāju vajadzībām atbilstošu kvalitatīvu mūžizglītības piedāvājumu un metodisko, izglītojošo un informatīvo atbalstu formālās un neformālās izglītības iestādēm un pedagogiem. ZRKAC šobrīd ir lielākais un modernākais pašvaldības pieaugušo izglītības centrs Latvijā – gan tehniskā, cilvēkresursu, gan izglītības pakalpojumu ziņā. Kā apliecinājums tam ir arī tas, ka ZRKAC ir pirmā iestāde, kas saņēmusi Latvijas izglītības un zinātnes ministrijas balvu “Saules laiva” par ieguldījumu pieaugušo neformālās izglītības veicināšanā (2016.g.). ZRKAC kā pašvaldības izglītības iestādei ir valdījumā ēka Jelgavā, Svētes ielā 33, kas nodrošina mācību procesam nepieciešamās telpas. Ēkas kopējā platība, kas paredzēta mācību procesam, ir 2596 m², kā arī Metālapstrādes mācību parks - 1216 m², kas atrodas K. Barona ielā 40 a.

ZRKAC izglītojošo darbību īsteno 4 nodaļas:

Tālākizglītības nodaļa- nodrošina valsts un pašvaldības iestāžu, uzņēmumu, organizāciju darbinieku, kā arī privātpersonu tālākizglītību, organizē bezdarbnieku apmācību un pārkvalifikāciju, veido un īsteno programmas dažādu sociālo grupu atbalstam, pilsoniskās līdzdalības veicināšanai;

Uzņēmējdarbības atbalsta nodaļa- veido atbalsta sistēmu uzņēmējdarbības uzsākšanai un attīstībai, organizē sadarbības tīklu veidošanu uzņēmējdarbības vidē Jelgavas pilsētā un Zemgales reģionā;

Metālapstrādes mācību parks- veido specializētu izglītības piedāvājumu metālapstrādes nozares attīstībai un popularizēšanai, sagatavo speciālistus mašīnbūves un metālapstrādes rūpniecībai, organizē izglītojošus pasākumus nozares speciālistu profesionālajai izaugsmei;

Izglītības un informācijas tehnoloģiju attīstības nodaļa:

sniedz metodisku atbalstu vispārējās un profesionālās izglītības iestādēm izglītības reformu ieviešanā, pedagoģiskā procesa īstenošanā, izglītības kvalitātes nodrošināšanā, organizē pedagogu tālākizglītību, sniedz atbalstu jauniešiem karjeras izvēlē, organizē izglītojošus pasākumus vecākiem;

sekmē informācijas un komunikācijas tehnoloģiju pielietošanu visās formālās izglītības pakāpēs, pieaugušo izglītībā, iestādēs un uzņēmumos; popularizē jaunākos IKT risinājumus.

Metodiskā bibliotēka sniedz atbalstu izglītības programmu īstenošanā, nodrošinot metodisko literatūru, un dažādus informācijas avotus, piedāvā operatīvus un kvalitatīvus informācijas pakalpojumus lietotāju vajadzībām.

Katras nodaļas darbības pamatā ir:

- izglītojošais darbs (tālākizglītības kursu, semināru, konferenču, pieredzes apmaiņas pasākumu organizēšana atbilstoši konkrētās mērķauditorijas vajadzībām);
- metodiskais darbs (jaunu izglītības programmu izstrāde, metodisko materiālu izveide, izglītības programmu īstenošanas kvalitātes pārraudzība);
- pētnieciskais darbs (izglītības vajadzību izpēte, izglītojamo sasniegumu analīze);
- informatīvais darbs (informatīvie un prezentācijas pasākumi, individuālas konsultācijas, literatūras izstādes);

Izglītojošo pasākumu plānošana un īstenošana, notiek savstarpēji sadarbojoties ZRKAC nodaļām, kā arī sadarbībā ar Jelgavas pilsētas Doma un Jelgavas pašvaldības iestādēm, Jelgavas pilsētas izglītības pārvaldi, Mašīnbūves un metālapstrādes rūpniecības asociāciju (MASOC), Nodarbinātības valsts aģentūru (NVA), Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociāciju (LIKTA), Latvijas tirdzniecības un rūpniecības kameru, Valsts Darba inspekciju (VDI), Valsts izglītības satura centru (VISC), Latviešu valodas aģentūru (LVA), LLU, Latvijas Investīciju un attīstības aģentūru (LIAA), Latvijas Biznesa savienību, darba devēju apvienību NORDMETALL (Vācijā), Zemgales plānošanas reģionu, Zemgales reģiona un Jelgavas pilsētas uzņēmējiem, u.c.

ZRKAC īsteno šādas programmas:

- profesionālās tālākizglītības programmas;
- profesionālās pilnveides programmas;
- pedagogu profesionālās kompetences pilnveides programmas;
- pieaugušo neformālās izglītības programmas;
- interešu izglītības programmas.

2019./2020.m.g. Zemgales reģiona kompetenču attīstības centrs Jelgavas pilsētas un Zemgales reģiona iedzīvotājiem piedāvāja **353 izglītības programmas kompetenču pilnveidei** kā arī interešu izglītības programmas bērniem un jauniešiem:

- **valodu kompetenci** var pilnveidot vispārējos valodu apguves kursos, kā arī specializētos valodu kursos. Vispārējos valodu kursos mācības notiek 6 valodas prasmju līmeņos, programmas veidotas atbilstoši Eiropas Padomes Kultūras sadarbības padomes un Izglītības komitejas 2001.gadā Strasbūrā apstiprinātajām pamatnostādnēm „Eiropas kopīgās pamatnostādes valodu apgūvē” („Common European Framework of Reference: Learning, Teaching, Assessment”). Specializētie valodu kursi veidoti, lai sniegtu iespēju izglītojamajiem papildināt valodas zināšanas konkrētā profesionālā jomā: izglītībā, pakalpojumu sfērā, apsardzes darbā, biznesa un mārketinga jomā, medicīnas nozarē, tiesībsargājošo institūciju darbā, aviācijas nozarē.

Ir iespēja apgūt valodas grupā, individuāli vai pāru nodarbībās, izvēloties sev ērtu nodarbību grafiku un individuālām mācībām atbilstošu programmas saturu.

Valodu apgūvē tiek izmantoti jaunākie mācību līdzekļi no Eiropas universitāšu izdevniecībām (piem., Oxford UP, Pearson ELT, Hueber), audio un video materiāli, interaktīvi mācību līdzekļi un informācijas tehnoloģijas.

Cittautiešiem ir iespēja pilnveidot valsts valodas prasmi un sagatavoties valsts valodas prasmes pārbaudes atestācijai, kas nepieciešama profesionālo pienākumu veikšanai, uzturēšanās atļaujas iegūšanai kā arī ir palīdz apgūt nepieciešamās valsts valodas prasmes Latvijas pilsonības iegūšanai naturalizācijas kārtībā. Jau ilgstoši programmu izstrādē un metodisko materiālu aprobācijā iestāde sadarbojas ar LVA un VISC.

2016. gadā ZRKAC kļuva par angļu valodas prasmju eksaminācijas centru, ar tiesībām veikt starptautisko “Pearson Test of General English” un “Pearson Test of English for Young Learners” eksāmenu vadīšanu.

“Pearson Test of General English” ir starptautiski atzīts angļu valodas apguves novērtēšanas tests, kura rezultātus atzīst gan darba devēji, gan izglītības iestādes daudzās valstīs. Angļu valodas zināšanu līmeni iespējams noteikt 6 līmeņos, kas atbilst Eiropas Padomes valodu līmeņiem, kas aprakstīti Eiropas kopīgās pamatnostādnēs (EKP) valodu apguvei: mācīšanās, mācīšana, vērtēšana (Eiropas Padome, 2001). Iegūtajam sertifikātam nav noilguma termiņa. “Pearson Test of English Young Learners” paredzēts skolēniem vecumā no 6 līdz 13 gadiem, kuri angļu valodu mācās jau vairākus gadus.

- **digitālās kompetences** apguvei un pilnveidei tiek piedāvātas programmas gan iesācējiem, gan datorlietotājiem ar priekšzināšanām IKT jomā, gan IT jomas speciālistiem. Programmas tiek veidotas pēc individuāla un kolektīva pieprasījuma. ZRKAC piedāvā iespēju ikvienam interesentam kārtot pārbaudījumus un iegūt starptautiski atzītus datorprasmes sertifikātus.
- **pedagogu profesionālās kompetences** pilnveidei tiek organizēti kursi, semināri, konferences, izglītības inovāciju dienas, pieredzes apmaiņas pasākumi, skolotāju radošo darbību veicinošie konkursi.
- **uzņēmējdarbības kompetences pilnveidei** pasākumi tiek organizēti interesentiem uzņēmējdarbības jomā- gan uzņēmējdarbības uzsācējiem, uzņēmējdarbības attīstītājiem, pamatojoties uz viņu ieteikumiem, pieprasījumiem un aktualitātēm valsts ekonomikā.
Izstrādātas jaunas izglītības programmas dažādu nozaru speciālistiem gan darba ņēmējiem, gan darba devējiem- pārtikas nozares uzņēmējiem, būvniekiem, medicīnas darbiniekiem, u.c. Galvenās tēmas, kas interesē gan jaunos uzņēmējus, gan pieredzējušos uzņēmējus un uzņēmumu darbiniekus, ir uzņēmējdarbības uzsākšanas un attīstības jautājumi, uzņēmējdarbības formu atšķirības, to izvēles kritēriji, nodokļu un grāmatvedības jautājumi, lietvedība, mārketinga, vadības un saskarsmes psiholoģijas jautājumi. Lai atbalstītu vietējos uzņēmumus un apkopotu informāciju par reģiona uzņēmumu sniegtajiem pakalpojumiem ZRKAC ir izveidojis un uztur elektronisko Zemgales uzņēmumu katalogu, kas sniedz informāciju par uzņēmumu pakalpojumiem, ražošanu un tirdzniecību.
- **inženierzinātņu** kompetences pilnveidei ir izstrādātas izglītības programmas trīs apmācības virzienos: dažādu metināšanas veidu apmācība (MMA, MIG/MAG, TIG), darbs ar programmējamajiem darbgaldiem (CNC), datorgrafika inženiertehniskajiem darbiniekiem. ZRKAC ir izveidots moderns metālapstrādes mācību parks, kā vienota materiāli tehnisko bāze nozares speciālistu sagatavošanai. Tās pamatu veido visplašāk izmantotās CNC iekārtu vadības sistēmas Latvijā: Fanuc, Mazak, Heidenhain, Siemens. Papildus profesionālās izglītības programmu īstenošanai ZRKAC veic Izglītības kvalitātes valsts dienesta deleģēto valsts pārvaldes uzdevumu – ārpus formālās izglītības sistēmas apgūtās profesionālās kompetences novērtēšanu profesionālās kvalifikācijas piešķiršanai “Lokmetinātājs metināšanā ar mehanizēto iekārtu aktīvās gāzes vidē (MAG)”.



Citu kompetenču apguvei:

- ZRKAC ir izveidojis izglītības piedāvājumu tiem Jelgavas pilsētas un reģiona iedzīvotājiem, kuri vēlas attīstīt savus talantus un uzsākt savu biznesu.
- ZRKAC sadarbībā ar Nodarbinātības valsts aģentūru īsteno profesionālās tālākizglītības un neformālās izglītības programmas bezdarbniekiem un bezdarba riskam pakļautajām personām.
- ZRKAC darbojas pilsētas karjeras konsultants, kas organizē metodisko un tālākizglītības atbalstu karjeras konsultantiem pilsētā un reģionā; plāno un organizē karjeras attīstības atbalsta pasākumus; sniedz profesionālu atbalstu iedzīvotājiem karjeras plānošanā un veidošanā.
- Jelgavas pašvaldības īsteno Eiropas Sociālā fonda projekta “Kompleksu veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumu īstenošana Jelgavas pilsētā” ietvaros izstrādāti un īstenoti izglītības piedāvājumi dažādām sabiedrības mērķgrupām (strādājošajiem, ģimenēm, bērniem, senioriem) par bērnu audzināšanas jautājumiem, ģimenes labsajūtas veidošanu, veselības stiprināšanai, veselīgu uzturu un ēšanas paradumiem.

Iestādē ir **Metodiskā bibliotēka**, kas nodrošina plašu metodiskās literatūras klāstu, dažādas informācijas avotus, piedāvā operatīvus un kvalitatīvus informācijas pakalpojumus lietotāju vajadzībām, CD, DVD un audio ierakstus, interneta pakalpojumus. Ir lasītava ar brīvpieejas datoriem un interneta pieslēgumu.

Apmeklētāju ērtībām ir pieejama kafejnīca, automašīnu stāvlaukums, velosipēdu novietne, atpūtas telpa un lifts cilvēkiem ar kustību traucējumiem.

Mācību darbam nepieciešamā materiāltehniskā bāze tiek plānveidīgi papildināta un atjaunota atbilstoši izglītības programmu prasībām, un spēj nodrošināt kvalitatīvu teorētisko un praktisko mācību norisi. Visas mācību auditorijas ir nodrošinātas ar multimediju tehniku, interneta pieslēgumu, auditorijās ir interaktīvās tāfeles, kas palīdz mācību procesu padarīt vizuāli uzskatāmu un dinamisku.

2. Zemgales reģiona kompetenču attīstības centra darbības pamatmērķi (iepriekšējo mācību gadu prioritātes un konkrēti rezultāti)

Zemgales reģiona kompetenču attīstības centra **darbības mērķis** ir nodrošināt Jelgavas pilsētas un Zemgales reģiona iedzīvotāju vajadzībām atbilstošu kvalitatīvu mūžizglītības piedāvājumu un metodisko, izglītojošo un informatīvo atbalstu formālās un neformālās izglītības iestādēm un pedagogiem.

Vīzija

ZRKAC - mūsdienīga reģionāla pieaugušo izglītības iestāde, kas atbilst visaugstākajiem starptautiskajiem standartiem šajā nozarē. Multifunkcionāls centrs, kas nodrošina izglītības pakalpojumu daudzveidību, pieejamību, kvalitāti un ir vadošā izglītības platforma Jelgavas pilsētas un Zemgales reģiona ilgtspējīgas attīstības plānu īstenošanā.

Misija

ZRKAC - pieaugušo izglītības iestāde, kas nodrošina ikvienam Jelgavas pilsētas un Zemgales reģiona iedzīvotājam vienlīdzīgas tiesības un iespējas iegūt kvalitatīvu izglītību, veicinot radošas, uz izaugsmi vērstas un konkurētspējīgas personības attīstību.

Mūsu vērtības:

					
Izglītības iespēju plašums	Izglītības efektivitāte un kvalitāte	Lokāli sakņots un globāli orientēts cilvēks	Dažādība un iekļaušana	Savstarpējā sadarbība un uzticēšanās	Mūžizglītības kultūra

DARBĪBAS VIRZIENI

Cilvēkkapitāla attīstība

Cilvēku spējas ražīgai, ekonomiski aktīvai darbībai, viņu zināšanas, prasmes un pieredze

Zināšanu ekonomikas attīstība

Ekonomika, kuras attīstība balstās uz cilvēku intelektuālā potenciāla izmantošanu

Informācijas sabiedrības attīstība

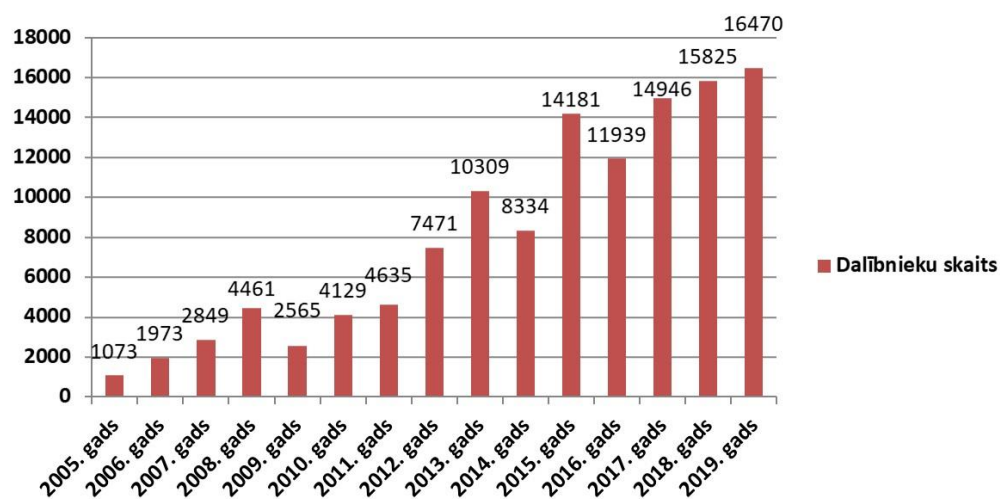
Sabiedrība, kas prot, var un spēj iegūt informāciju, saistīt to ar esošajām zināšanām un jauniegūtās zināšanas izmantot labklājības celšanai

Iestādes darbības virzieni nosaka, ka ZRKAC veic:

- izglītojošo darbību Jelgavas pilsētas pašvaldības un Zemgales reģiona ekonomiskās, sociālās un izglītības politikas īstenošanā,
- veido un īsteno izglītības piedāvājumu iedzīvotājiem atbilstoši viņu vēlmēm un interesēm saskaņā ar reģiona attīstības vajadzībām;
- sekmē cilvēkkapitāla, zināšanu ekonomikas un informācijas sabiedrības attīstību Jelgavas pilsētā un Zemgales reģionā;
- veic izglītības metodiskā darba vadību un izglītības programmu īstenošanas kvalitātes uzraudzību Jelgavas pilsētas vispārējās, profesionālās un profesionālās ievirzes izglītības iestādēs, sekmējot izglītības kvalitātes uzlabošanu visās izglītības pakāpēs;
- nodrošina un attīsta izglītības atbalsta vidi, lai sekmētu personības garīgo pilnveidi, kā arī veiksmīgu iekļaušanos sabiedrībā un darba tirgū.

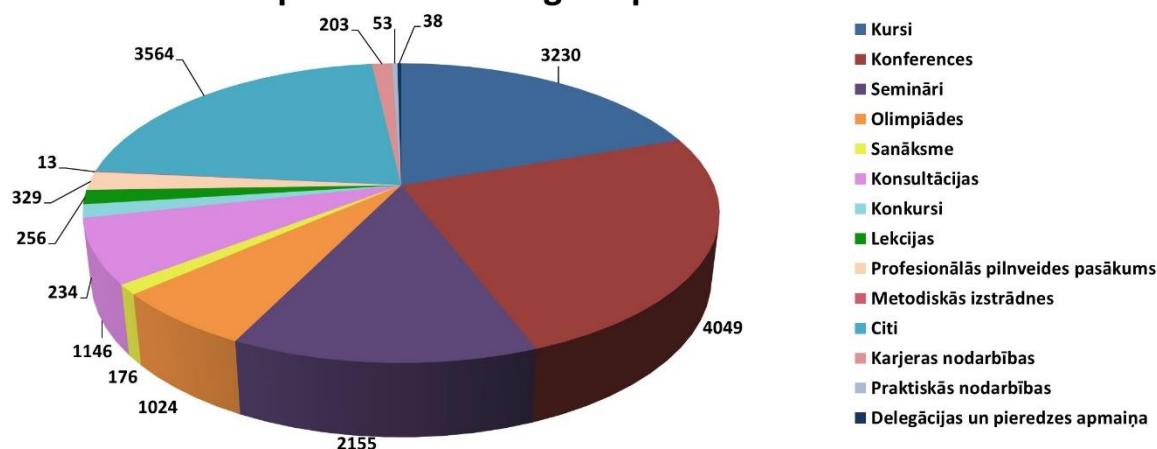


ZRKAC pasākumu dalībnieku skaita dinamika



2019.gadā ZRKAC izglītojošajos pasākumos piedalījās 16470 dalībnieki - gan no Jelgavas pilsētas un Zemgales novada, gan no citām pilsētām un novadiem.

ZRKAC pasākumi 2019. gadā pēc dalībnieku skaita



2019./2020.mācību gadā centra darbs tika saistīts ar Jelgavas pilsētas un Zemgales reģiona attīstības prioritāšu īstenošanu, nodrošinot informatīvo un izglītojošo pakalpojumu piedāvājumu un pieejamību.

2019./2020.mācību gadā iestāde ir īstenojusi visus gada darba plānā definētos uzdevumus.

ZRKAC prioritārie izglītības darba virzieni 2019./2020.m.g.

1. Digitālās kultūras attīstības veicināšana

Aktivitātes	Pārskats par sasniegto
1.1. Nodrošināt pieeju mūsdienīgai digitālai infrastruktūrai	Ekonomiski un sociāli aktīvo sieviešu atbalsta resursu centrā, kas tapis projektā „Uzņēmējdarbība, sievietes un atbalsts: sieviešu uzņēmēju resursu centru tīkls Latvijas un Krievijas pierobežu rajonos”, iegādāts 3D printeris ar lāzergravēšanas iespēju, pildspalva un 3D rokas skaners, multifunkcionāls plakanās virsmas UV LED printeris ar integrētu vakuuma galdu, Drons - DJI Mavic Mini Fly More Combo, 2 portatīvie datori (Dell Vostro 3580 15.6/i7-8565U/8GB/256GB/Windows 10 Pro) un Dell Latitude 5500 15.6/i5-8265U/8GB/512GB/Windows 10 Pro).
1.2. Izstrādāt un īstenot inovatīvas mācību programmas	1. Izstrādātas izglītības programmas valodu apguvei tiešsaistē – 5 valodas, individuālās, pāru nodarbības un mazo grupu valodas praktikumi visos valodas prasmes līmeņos. 2. Izstrādātas izglītības programmas valodu apguvei ar dzimtās valodas lietotāju – angļu, spāņu, itāļu valoda vidējā un augstākā valodas prasmes līmenī. 3. Īstenoti 3 kursi grupu apmācībai angļu valodā un 8 izglītojamo apmācība tiešsaistē: angļu, vācu, latviešu, spāņu valoda 4. Izstrādātas un īstenotas izglītības programmas: Dizaina domāšana uzņēmējiem – 13 izglītojamie; Iecere (ideja) veiksmīgai uzņēmējdarbības uzsākšanai – 9 izglītojamie; Komandas darba vadīšanas ABC – 46 izglītojamie; Korupcijas un interešu konflikta novēršana valsts un pašvaldību institūciju darbā – 22 izglītojamie; Nodokļu aktualitātes grāmatvedībā 2020.gadā – 16 izglītojamie; 5. Izstrādātas izglītības programmas tiešsaistē - Dokumentu arhivēšana un kārtošana optimālai glabāšanai – 6 izglītojamie; Lietišķo rakstu valoda dokumentos; Personāla atlases procesa attīstības perspektīvas; Veiksmes atslēga nenoteiktības apstākļos - biznesa modeļa inovācija; 6. Izstrādātas izglītības programmas: Kā izmantot zīmola iespējas?; Darba aizsardzības organizēšana attālinātā darba veicējiem; Darba aizsardzības likumdošanas prasību ievērošana lauksaimniecības uzņēmumā Īstenota apmācība tiešsaistē –semināri, kursu nodarbības, video instruktāžas.



1.3. Pilnveidot uzņēmēju digitālo kompetenci	SIA Dinex Latvija (8 darbinieki) apguvuši programmu "MS Excel pamatkurss". Sniegta 21 konsultācija par dažādiem informācijas tehnoloģiju jautājumiem
1.4. Paaugstināt publiskajā pārvaldē strādājošo digitālo kompetenci	1. 2020. gada jūnijs – 2020. gada augusts: 180 LLU akadēmiskā personāla pārstāvji pilnveidojuši savu digitālo kompetenci profesionālo pienākumu veikšanai. 2. Digitālās prasmes darba vajadzībām – 6 izglītojamie 3. Saziņa 21. gs. – digitāli kompetents pilsonis – 5 izglītojamie
1.5. Pilnveidot pedagogu digitālo kompetenci	2. Saskaņā ar Eiropas izglītotāju digitālās kompetences ietvaru (tulkots un adaptēts) izveidots pašnovērtējuma tests pedagogiem 3. Noteikts vispārējās izglītības iestāžu (skolu) pedagogu digitālo prasmju līmenis 4. Izanalizēti testa rezultāti pilsētas un skolu līmenī 5. Noteiktas pedagogu apmācību prioritātes 6. Izveidota pedagogu tālākizglītotāju grupa (8 pedagogi) un organizētas nodarbības pedagogu tālākizglītotājiem 7. Uzsākta pedagogu grupu apmācība izglītības iestādēs 8. Novadīti tiesšaiestes semināri pedagogiem (4), izveidotas un publicētas instrukcijas (4) un video instrukcijas (4)
1.6. Nodrošināt iespējas ikvienam iedzīvotājam apgūt digitālās prasmes	Īstenotas 14 programmas, iesaistīti 291 izglītojamie. Microsoft IT akadēmija jauniešiem

2. Pilsētas iedzīvotāju drošumspējas stiprināšana

2.1. Izstrādāt atbalsta pasākumu piedāvājumu sociālās iekļaušanas veicināšanai	1. Bezdarbnieku un darba meklētāju apmācība – 80 izglītojamie, 6 programmas. 2. Bērnu (0-7 gadi) emocionālā audzināšana un veselība – 58 dalībnieki. 3. Pusaudžu emocionālā audzināšana un veselība – 42 dalībnieki. 4. Topošo vecāku skola – 167 dalībnieki.
--	--



	5. Gudro vecāku skola – 201 dalībnieks. 6. Veselības studija ģimenes labsajūtai – 169 dalībnieki. 7. Izglītojošu nodarbību cikls senioriem un iedzīvotājiem vecumā 54+ "Garīgā un emocionālā veselība" – 10 dalībnieki. 8. Izglītojošu nodarbību cikls senioriem un iedzīvotājiem vecumā 65+ "Garīgā un emocionālā veselība" – 8 izglītojamie.
2.2. Veicināt veselīga un aktīva dzīvesveida paradumu veidošanos	1. Strādā vesels! – 82 dalībnieki. 2. Veselīgs, pilnvērtīgs un ekonomisks uzturs vecumā 54+ - 58 dalībnieki.
2.3. Sekmēt pilsētas iedzīvotāju informētību un iesaisti ilgtspējīgā, inovatīvā un videi draudzīgā rīcībā	Izglītojošs seminārs pašvaldības iestāžu un uzņēmumu darbiniekiem, izglītības iestādēm par krāna ūdens izmantošanu mājāsaimniecībā, īpaši dzeršanai.
2.4. Nodrošināt iespējas ikvienam interesentam apgūt uzņēmējdarbības prasmes, attīstīt radošumu un pašiniciatīvu	Organizēti (bez dalības maksas) semināri: Izmaiņas ugunsdrošības noteikumos (tiešsaistē) – 85 dalībnieki, Aktualitātes darba tiesībās un darba aizsardzībā – 128 dalībnieki, Inovācijas uzņēmējdarbībā – 15 dalībnieki, Tu un sociālā uzņēmējdarbība – 65 dalībnieki, Ziemeļvalstu un Baltijas valstu mobilitātes programmas finansiālam atbalstam; Konference Austrumi un Rietumi satiekas Sanktpēterburgā – 9 dalībnieki; Sociālās uzņēmējdarbības diena "MINI SOCITONS" – 56 dalībnieki; Zemgales reģiona amatnieku un mājažotāju 9.kontaktbirža – 612 dalībnieki; Radošuma balva "Ideju spogulis 2019" – 111 dalībnieks; Jelgavas pilsētas Gada balva uzņēmējdarbībā 2019 – 80 dalībnieki; Izgudrojumu un inovāciju festivāls Minox-2019 Zemgale. Komerczinības un administrēšanas jomā: īstenotas 19 programmās, 43 grupās iesaistīti 310 izglītojamie. Sekretariāta un biroja darbā: īstenotas 5 programmās, 5 grupās iesaistīti 22 izglītojamie

3. Metālapstrādes nozares attīstības vajadzībām atbilstoša izglītības piedāvājuma paplašināšana

3.1. Metālapstrādes mācību parka lokšņapstrādes mācību procesam nepieciešamās materiāli tehniskās bāzes	Jelgavas pilsētas Domes (Eiropas reģionālās attīstības fonds) projekta "Jelgavas Amatu vidusskolas infrastruktūras uzlabošana un mācību aprīkojuma modernizācija, 2. kārtas ietvaros (Projekta nr. 8.1.3.0/17/1/004) veikta lokšņapstrādes
---	--



izveide	iekārtu piegāde un uzstādīšana ZRKAC metālapstrādes mācību parkā Kr. Barona ielā 40.
3.2. Mācību programmu izstrāde lokšņapstrādes speciālistu sagatavošanai	Sagatavotas piecas mācību programmas: Lokšņapstrāde – lāzergriešana, Lokšņapstrāde – materiālu noliktava ar automātisko vadības sistēmu, Lokšņapstrāde – CNC lokšnes locīšana, Robotizētā plazmas griešana, Robotizētā MAG metināšana. Jelgavas Amatu vidusskolas un Jelgavas Tehnoloģiju vidusskolas praktiskajās nodarbībās jau ir realizētas pirmās jauno tehnoloģiju iepazīšanas nodarbības (otrais semestris – attālinātās mācības šo procesu nav veicinājis)
3.3. Metālapstrādes mācību parka speciālistu kapacitātes stiprināšana atbilstoši jauno programmu īstenošanas prasībām	Lokšņapstrādes zāles iekārtu darbības apguvei tika pieaicināti atbilstoši izgatavotājrūpnīcu inženieri. Covid laikā iekārtas netika darbinātas, pašlaik iekārtu piegādātājs strādā ar mums optimālu mācību programmu izveidei.
3.4. Projekta “4Change” ilgtspējas nodrošināšana, integrējot izstrādātos rezultātus Programm vadības metālapstrādes darbgaldu operatora apmācību procesā	Projektā izstrādātie mācību materiāli- mācību grāmata, darba burtnīca, skolotāja grāmata ir metodiskais materiāls, kurš tagad ir pieejams visās Latvijas skolās. Attālināto mācību laikā arī MMP visās JTV un JAV nodarbībās izmantoja šo elektroniski pieejamo mācību materiālu. Šo mācību materiālu izmanto arī metālapstrādes nozares jaunie darbinieki, jo tas ir ērti pieejams lietošanai MASOC mājas lapā.
3.5. Skolēnu un jauniešu informētības un intereses par metālapstrādes nozari sekmēšana	Skolēniem un jauniešiem bija iespēja apmeklēt Inovāciju un Tehnikas festivālu “Mehatronu”, kur tika prezentētas arī metālapstrādes nozares ierīces un jaunākie tehnoloģiskie risinājumi. Šajā mācību gadā MMP nenotika neviena skolu jauniešu ekskursija. Parasti tās ir otrajā semestrī – tuvojoties mācību gada beigām – sakarā ar ārkārtas situāciju valstī šajā mācību gadā nebija iespēju to organizēt.



Kopsavilkums par izglītības programmu īstenošana 2019./2020.m.g.



Mācību gada laikā tika īstenotas 122 izglītības programmas.

Kā liecina izglītības programmu īstenošanas analīze, 2019./2020.m.g. pieprasītākās programmas ir valodu kompetences, uzņēmējdarbības kompetences pilnveidei, kā arī programmas, kas vērstas uz personas interešu pilnveidi. Pieprasītākās programmas iepriekšējā mācību gadā bija: bērnu tiesību aizsardzības jautājumi pedagogiem un izglītības iestāžu darbiniekiem, personības attīstība un audzināšana digitālajā laikmetā, minimālās higiēnas prasības pārtikas uzņēmumā, gudro vecāku skola, topošo vecāku skola.

3. Iepriekšējā vērtēšanas perioda ieteikumu izpilde

2019. gada maijā tika veikta iestādes un profesionālās izglītības programmu akreditācija un iestādes vadītājas profesionālās darbības novērtēšana.

Akreditētas profesionālās izglītības programmas:

- Profesionālās pilnveides programma “Grāmatvedības uzskaites pamati”;
- Profesionālās pilnveides programma “Darba aizsardzības pamatlīmeņa zināšanu izglītības programma”;
- Profesionālās pilnveides programma “Bērnu aprūpes pamati”;

- Profesionālās tālākizglītības programma “Metālapstrāde” ar piešķiramo profesionālo kvalifikāciju “Lokmetinātājs metināšanā ar mehanizēto iekārtu aktīvās gāzes vidē (MAG)”.

Profesionālās tālākizglītības programma un izglītības iestāde profesionālās pilnveides izglītības programmu īstenošanai akreditēta uz 6 gadiem – līdz 2025.gada 3. jūnijam.

Akreditācijas ekspertu komisijas ziņojumā norādītie ieteikumi ieviesti uz 2020.gada 1.februāri.

4. Izglītības iestādes sniegums un tā novērtējums ar kvalitātes vērtējuma līmeni atbilstošajos kritērijos

4.1. Joma. Mācību saturs- iestādes īstenotās izglītības programmas

ZRKAC īsteno profesionālās tālākizglītības, profesionālās pilnveides, neformālās izglītības programmas, kā arī organizē neformālās un informālās izglītības pasākumus. Lielāko piedāvājuma daļu veido neformālās izglītības programmas.

Profesionālās tālākizglītības programmas

Izglītības programmas nosaukums	Piešķiramā kvalifikācija	Kods	Licence		Akreditācijas termiņš	Kvalifikāciju ieguvušo izglītojamo skaits			
			Nr.	Datums		2016./2017. m.g.	2017./2018. m.g.	2018./2019. m.g.	2019./2020. m.g.
Metālapstrāde	Lokmetinātājs metināšanā ar mehanizēto iekārtu aktīvās gāzes vidē (MAG)	20T521011	P-14624	06.09.2016	03.06.2025.	9	18	19	16



Profesionālās pilnveides programmas

Izglītības programmas nosaukums	Kods	Licence		Akreditācijas termiņš	Izglītojamo skaits 2016./2017.m.g	Izglītojamo skaits 2017./2018.m.g	Izglītojamo skaits 2018./2019.m.g	Izglītojamo skaits 2019./2020.m.g
		Nr.	Datums					
Darba aizsardzības pamatlīmeņa zināšanu izglītības programma (60 st.)	20P 862 00	P-7869	12.07.2013	03.06.2025.	30	34	29	14
Grāmatvedības uzskaites pamati" (160 st.)	30P 344 02	P-8594	16.10.2013	03.06.2025.	19	14	15	7
Bērnu aprūpes pamati	20P 761 01 1	P-15330	30.03.2017	03.06.2025.	20	7	17	23

Dalībnieku skaitu izglītības programmās ietekmēja ārkārtējās situācijas izsludināšana valstī 2020.gada 12.martā, kas turpinājās līdz 2020.gada 10.jūnijam un šajā laika posmā tika pārtraukta mācību procesa norise klātienē visās izglītības iestādēs, tai skaitā pieaugušo izglītībā.



ZRKAC īsteno izglītības programmas atbilstoši normatīvo aktu prasībām. ZRKAC ir izstrādāta „Izglītības programmu izstrādes un īstenošanas kārtība”, kas nosaka programmu izstrādes un īstenošanas procesa sastāvdaļas, atbildīgos un dokumentu aprites secību.

Profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmas tiek īstenotas atbilstoši licencētajām un akreditētajām izglītības programmām. Programmu īstenošanā tiek ievērota mācību priekšmetu satura pēctecība. Mācību priekšmetu nodarbību grafiks un nodarbību īstenošanas kalendāri-tematiskais plāns tiek izstrādāts sadarbībā ar pasniedzējiem un atbilst izglītības programmu mācību plāniem. Nodarbību grafiki un kalendāri -tematiski plāni ir izveidoti pilnam mācību periodam un nodarbību grafiki mācību sākumā tiek izsniegti katram izglītojamajam. Nodarbību grafiks un kalendāri-tematiskais plāns tiek izsniegts pasniedzējam un glabājas mācību procesa uzskaites žurnālā. Nepieciešamības gadījumā tiek veiktas mācību plāna izpildes korekcijas un informācija par izmaiņām nodarbību grafikā izglītojamiem tiek izsūtīta e-pastos. Iestāde nodrošina izglītojamos ar izglītības programmas īstenošanai nepieciešamajiem mācību līdzekļiem, tajā skaitā pedagogu sagatavotajiem izdales materiāliem.

Izglītojamo mācību sasniegumi tiek vērtēti, atspoguļojot to mācību nodarbību uzskaites žurnālā. Vērtēšana notiek atbilstoši mācību priekšmetu specifikai un programmai. Pedagogi regulāri pielieto dažādus pārbaudes veidus, lai novērtētu izglītojamo teorētiskās zināšanas, kā arī viņu sasniegumus veicot patstāvīgos uzdevumus. Vērtēšanas metodes un formas atbilst izglītības programmā paredzēto mācību priekšmetu specifikai. Ņemot vērā izglītojamo vajadzības un iepriekšējo darba pieredzi, profesionālo priekšmetu pedagogi mācību procesā pielieto diferenciaciju un individualizāciju, respektējot izglītojamo iepriekšējās zināšanas un pieredzi, tiek piedāvāti uzdevumi, kas papildina jau esošās zināšanas.

Lai nodrošinātu satura aktualitāti un atbilstību darba tirgus prasībām, izglītības programmu satura izstrādē tiek veiktas konsultācijas ar sociālajiem partneriem.

Izglītības programmas „**Grāmatvedības uzskaites pamati**” saturs tiek pastāvīgi aktualizēts, ņemot vērā, ka grāmatvedības jomā bieži mainās nodokļu likmes, notiek dažādas citas izmaiņas likumdošanas aktos. Pirms katras izglītības programmas apguves uzsākšanas darba

grupa, kurā piedalās pasniedzēji, programmas vadītājs un nodaļas speciālists, apspriež jaunākās tendences un aktualitātes grāmatvedības jomā un nolemj, kādā veidā aktualitātes atspoguļosies programmas realizācijā, kādas korekcijas nepieciešamas izglītojamā mācību izdales materiālos un metodisko materiālu sagatavošanas termiņi un atbildīgās personas. Tas nodrošina, ka mācību materiāli atbilst aktuālajai likumdošanai grāmatvedības un nodokļu jomā. Kursu organizatoriem un pasniedzējiem ir cieša sadarbība ar uzņēmējiem un ar Grāmatvežu klubu, līdz ar to, tiek ņemti vērā uzņēmēju ieteikumi un ierosinājumi un saņemti arī profesionālu grāmatvežu ieteikumi. Profesionālo priekšmetu skolotāji, kuri vada nodarbības ir savas nozares speciālisti un viņu pamatdarbs ir saistīts ar reālu darbu uzņēmumos.

Izglītības programmas **“Darba aizsardzības pamatlīmeņa zināšanu izglītības programma”** īstenošanā notiek sadarbība ar darba devējiem, Valsts ugunsdzēsības un grābšanas dienestu, Valsts darba inspekciju, brīvprātīgo ugunsdzēsēju biedrību, kā arī uzņēmumu “Latakva”.

Sadarbībā ar Valsts darba inspekciju, uzņēmēji, iestāžu vadītāji, atbildīgie par darba drošību uzņēmumos tiek apmācīti par darba vides risku novērtēšanu, izmantojot interaktīvu rīku “OIRA”.

Izglītības programmas **„Bērnu aprūpes pamati”** saturs izstrādāts atbilstoši MK noteikumos Nr.404 "Prasības bērnu uzraudzības pakalpojuma sniedzējiem un bērnu uzraudzības pakalpojuma sniedzēju reģistrēšanas kārtība" noteiktajiem bērnu uzraudzības pakalpojumu sniedzēju profesionālās kvalifikācijas kritērijiem, kuri nosaka, ka bērnu uzraudzības pakalpojumu sniedzēju pienākums ir nodrošināt drošu, saturīgu un lietderīgu dienas organizēšanu bērnam, sekmējot viņa vispusīgu attīstību un, ja pakalpojums tiek sniegts bērnam vecumā no pusotra gada līdz obligātai bērna sagatavošanai pamatzglītības ieguvei (5 gadu vecumam), pakalpojuma sniedzēja pienākums ir sniegt atbalstu, lai pirmsskolas izglītības programmu bērns apgūtu ģimenē. Lai programmas saturs nodrošinātu iepriekš minēto zināšanu un prasmju apguvi, programmas satura izstrādē tika pieaicināti attiecīgo jomu speciālisti – pirmsskolas pedagogs, psihologs, mediķis un bērnu tiesību speciālisti.

Izglītības programmas **metālapstrādes jomā** tiek izstrādātas sadarbībā ar Mašīnbūves un Metālapstrādes Rūpniecības asociāciju (MASOC) un darba devējiem.



Metālapstrādes jomas programmu saturs atbilst darba tirgus prasībām un nozares uzņēmumu vajadzībām. Pēc uzņēmumu pieprasījuma tiek veidotas arī īsas, speciāli uzņēmumos strādājošajiem piemērotas mācību programmas pamatzināšanu ieguvei un kvalifikācijas celšanai.

2017.gadā Erasmus+ projekta “Industry 4.0 CHAlleNGE: Empowering Metalworkers For Smart Factories Of The Future (4CHANGE)” Nr. 575813-EPP-1-2016-1-LT-EPPKA2-SSA ietvaros sadarbībā ar Mašīnbūves un metālapstrādes rūpniecības asociāciju (MASOC) tika veikta tās biedru aptauja par nākotnē nepieciešamām darbinieku prasmēm saistībā ar Industrijas 4.0 ieviešanu. Aptaujā piedalījās 30 mašīnbūves un metālapstrādes nozaru uzņēmumi. Aptauja tika veikta ar mērķi izstrādāt ciparvadības (CNC) speciālistu mācību programmu un mācību materiālus, kas balstīti uz esošo un nākotnes prasmju (Industrijas 4.0) pieprasījumu metālapstrādes nozarē, nodrošinot vienotu un augsti kvalificētu CNC speciālistu apmācību projekta dalībvalstīs.

Metālapstrādes mācību parka vadītājs ir iesaistīts darba grupā, kas aktualizē Programmavadības metālapstrādes darbgaldu operatora un Programmavadības metālapstrādes darbgaldu iestatītāja profesijas standartus.

ZRKAC speciālisti regulāri piedalās starptautiskās pieredzes apmaiņas programmās un ir apmeklējuši ar nozari saistītās izstādes (Vācijā, Somijā, Anglijā, Krievijā) ar mērķi izzināt un ieviest savā darbā inovatīvas tehnoloģijas, metodes un programmas.

Turpmākā attīstība:

- **paplašināt programmu piedāvājumu un veidot aktuālas izglītības programmas atbilstoši nozaru attīstībai un Zemgales reģiona vajadzībām.**

Vērtējums- ļoti labi

4.2. Joma - Mācīšana un mācīšanās

Kritērijs 2.1. Mācīšanas kvalitāte



Izglītības kvalitātes monitorings iestādē balstās uz regulāru mācību procesa vērošanu, izpēti un konkrētu risinājumu ieviešanu. Mācību process tiek analizēts gan iestādē kopumā, gan nodaļas ietvaros katrai programmai.

Programmu īstenošanas laikā programmu vadītāji regulāri seko un analizē mācību procesa norisi un pedagogu darba kvalitāti. Izglītības programmu īstenošanas rezultāti mācību gada griezumā tiek analizēti pedagogiskās padomes sēdē.

Mācību procesa analīzei tiek izmantoti sekojoši informācijas avoti: izglītojamo anketēšana, nodarbību vērojumi, intervijas ar pedagogiem un izglītojamajiem, dati par kursu pieprasījumu un kursu beidzēju īpatsvaru, kursu dalībnieku atsauksmes.

Izglītības programmas noslēgumā izglītojamie aizpilda anketu, sniedzot savu viedokli par mācību procesu - izglītības programmas saturu, mācību metožu izmantošanu, pasniedzēju profesionālo kompetenci, mācību un tehnisko līdzekļu izmantošanu. Programmas vadītājs regulāri analizē izglītojamo atsauksmes. Nepieciešamības gadījumā programmas vadītājs informē pedagogus par veicamajiem uzlabojumiem, konsultē un pārrauga to īstenošanu. Rezultātā tiek pilnveidoti mācību un metodiskie materiāli, kā arī veikti uzlabojumi mācīšanas un mācīšanās procesā. Pēc pieprasījuma tiek īstenotas arī individuālās apmācības nodarbības, kas paredz pasniedzēja un izglītojamā kopīgi izveidotu mācību plānu un tā īstenošanu.

Grupu mācību nodarbību uzskaites žurnālu aizpildīšanas kārtība tiek uzraudzīta. Tiek pārbaudīta ierakstu regularitāte un atbilstība izglītības programmas saturam un kalendāri-tematiskajam plānam. Izglītojamo nodarbību apmeklētība tiek atspoguļota divējādi. Pirmkārt, žurnālā, atzīmējot kavējumus un, otrkārt, nodarbību apmeklējuma lapās, kur katrs personīgi parakstās par katras nodarbības apmeklējumu.

Izglītojamo reģistrācija un uzskaitē sakārtota atbilstoši prasībām. Izglītojamo kustība tiek fiksēta atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Izglītojamie tiek reģistrēti izglītības programmas apguvei uz iesnieguma pamata. Rakstot iesniegumu, ikviens potenciālais kursu dalībnieks pie atzīmes *piezīmes* var pierakstīt savas vēlmes, iespējas un vajadzības par piemērotākajām nedēļas dienām un laikiem mācībām, kas, saskaņojot visu potenciālo klausītāju vēlmes, iespēju robežās tiek ņemts vērā, plānojot nodarbības. Pieteikšanās kursiem tiek nodrošināta arī



aizpildot iesniegumu tiešsaistē, ievērojot personas datu aizsardzības regulas. Nodarbības tiek plānotas izglītojamajiem ērtā laikā, strādājošajiem ir iespēja tās apmeklēt līdz plkst. 20.30.

Uzsākot apmācību iestāde slēdz līgumu ar izglītojamajiem, kurā tiek norādīti izglītības programmas īstenošanas termiņi, norise un apmaksas kārtība.

Izglītojamo ieskaitīšana un atskaitīšana notiek uz iestādes direktores rīkojuma pamata. Profesionālās izglītības programmās dati par izglītojamajiem tiek fiksēti Izglītojamo reģistrācijas un uzskaites grāmatā (akreditētām programmām). Dati par izglītības programmas beigšanu un apliecību saņemšanu tiek reģistrēti Profesionālās izglītības dokumentu izsniegšanas reģistrācijas žurnālā.

Pedagogu izmantotās mācību metodes ir daudzveidīgas un atbilst mācību specifikai un mācību satura prasībām. Programmu īstenošanas procesā pedagogi izmanto atbilstošus mācību līdzekļus un nepieciešamības gadījumā paši veido mācību procesā nepieciešamos mācību materiālus, ar kuriem tiek nodrošināti kursu dalībnieki. Izglītojamie tiek informēti par praktisko mācību nodarbībām, uzdevumiem. Praktisko mācību īstenošana tiek nodrošināta atbilstoši reālai situācijai, izglītojamie ir nodrošināti ar praktiskajām nodarbībām nepieciešamo materiāli tehnisko bāzi un aprīkojumu.

Mācīšanas procesā ļoti plaši tiek izmantots multimedijis - prezentāciju, video un audio fragmentu demonstrēšanai un atskaņošanai, valodu apmācības procesā izmanto interaktīvo tāfeli, dokumentu kameru, video filmēšanu. Iestādē ir noteikta kārtība, kādā programmu vadītāji piesaka nodarbībām nepieciešamo datortehniku.

Visas auditorijas ir nodrošinātas ar interneta pieslēgumu, ZRKAC metodiskās bibliotēkas lasītavā izglītojamie patstāvīgā darba vajadzībām var izmantot datoru ar Interneta pieslēgumu.

Mācību darbība nodarbībās tiek organizēta atbilstoši pieaugušo pedagoģijas pamatprincipiem: izmantojot izglītojamo līdzšinējo pieredzi, balstoties uz praksi un elastīgi īstenojot programmas saturu. Mācību formas un metodes tiek izmantotas atkarībā no programmas satura, izglītojamo sagatavotības un grupas sastāva. Mācību procesā pasniedzēji veiksmīgi veido dialogu ar izglītojamajiem, rosina izteikt viedokli. Tiek izmantotas diskusijas, situāciju analīzes, atklātie jautājumi u.c., lai pēc iespējas vairāk procesā iesaistītu dalībniekus, piemēram, ļoti



būtiska metode ir klausītāju pieredzes izmantošana, jo, piemēram, izglītības programmā „Grāmatvedības uzskaites pamati” katrā grupā mācās praktizējoši grāmatveži, kuru praktiskās zināšanas un pieredze ir ļoti nozīmīga pārējiem klausītājiem grupā, arī pasniedzējam, rodot arvien jaunus piemērus no grāmatvedības prakses, kas dod iespēju skatīt katru jautājumu gan teorētiskā, gan praktiskā skatījumā. Vislabākais apliecinājums kursu kvalitātei ir tas, ka vidēji 45% izglītojamo pieteikušies kursiem, pamatojoties uz pozitīvajām atsauksmēm par šiem kursiem. Savukārt “Darba aizsardzības pamatlīmeņa zināšanu programmā” tiek analizētas un risinātas dažādas darba drošības problēmsituācijas, tiek simulēti šie gadījumi, lai trenētu atbilstošu reakciju, jo būtiskas ir ne tikai zināšanas, kā risināt dažādus jautājumus, bet arī darbinieku reakcija un emocijas, kas bieži neļauj zināšanas izmantot. Tā kā katrā grupā ir dažādu jomu, nozaru uzņēmumu un iestāžu pārstāvji, tad arī tiek analizētas daudzveidīgas situācijas.

Nodarbībās pasniedzēji izskaidro mācību mērķus un uzdevumus, saista tos ar iepriekš mācīto, uzsvaru liekot uz zināšanu un prasmju praktisko pielietojumu. Pedagogu prasmīgā darbība paaugstina izglītojamo pašapziņu un motivē pilnveidot zināšanas.

Izglītojamajiem ir pieejamas individuālas konsultācijas ar pasniedzēju, kā arī ar programmas vadītāju. Pieredze rāda, ka gan grāmatvedības, gan darba aizsardzības jomā pamatzināšanu ieguvušie, izmanto iespēju, pēc mācību beigšanas, komunicēt un mainīties pieredzē gan savā starpā, gan ar pasniedzējiem, kuri sniedz padomus un konsultācijas arī pēc kursiem.

Lai veicinātu izglītojamo pašvirzītu mācīšanos, izglītojamajiem ir pieejama metodiskā bibliotēka, kuras mācību un uzziņas avotu fonds tiek veidots atbilstoši piedāvātajām programmām un plānveidīgi papildināts.

NOZARES	Unikālo izdevumu skaits
Sociālās zinātnes	2843
Dabaszinātnes un matemātika	408
Medicīna	288
Tehnika	299
Lauksaimniecība	26
Māksla	546



Sports	54
Valodniecība, literatūrzinātne	809
Ģeogrāfija	116
Vispārīgā nodaļa	499

Mācību procesā tiek izmantotas arī alternatīvās mācību formas - mācību ekskursijas pie potenciālajiem darba devējiem, uz ražotnēm, utt.

Profesionālās tālākizglītības programmā “Lokmetinātājs metināšanā ar mehanizēto iekārtu aktīvās gāzes vidē (MAG)” izglītojamie ir nodrošināti ar prakses vietu, ko apliecina noslēgtie trīspusējie prakses līgumi. Katrs izglītojamais, pirms kvalifikācijas prakses uzsākšanas, saņem prakses programmu un prakses dokumentāciju. Ar direktora rīkojumu tiek nozīmēts prakses vadītājs, kurš atbild par prakses īstenošanu. Metinātāju kvalifikācijas prakšu veikšanai izveidojusies stabila un ilgstoša sadarbība ar SIA „Madara” un AS „Jelgavas Mašīnbūves rūpnīca”, kur prakses vada pieredzējuši speciālisti. Kopējās sadarbības laikā viņiem izveidojusies izpratne par prakses uzdevumiem un pieredze darbā ar izglītojamajiem. Metinātāju sagatavošanā teorētisku un praktisku atbalstu sniedz Latvijā vadošie metināšanas aprīkojuma dāļeri: SIA AGA, SIA Sanistals, ESAB OY. Metālapstrādes mācību parkā tiek izmantotas jaunākās CNC iekārtu vadības sistēmas Latvijā: Fanuc, Mazak, Heidenhain, Siemens.

Izglītības programmas „Bērnu aprūpes pamati” apguvei pedagogu izmantotās mācību metodes ir daudzveidīgas un atbilst mācību specifikai un mācību satura prasībām. Mācību procesā tiek izmantoti atbilstoši mācību līdzekļi, aprīkojums, materiāli. Katrā mācību priekšmetā pasniedzējs nodrošina metodiskos izdales materiālus izglītojamajiem, un, atbilstoši mācību priekšmeta specifikai, tie ir teorētiskie materiāli, praktiskajās nodarbībās tapušie materiāli, veiktie uzdevumi, testi, papildus izziņas literatūras un atbalsta dienestu saraksti. Nodarbībās iespējams izmantot arī interneta resursus. Praktisko mācību īstenošanā izglītojamie ir nodrošināti ar praktiskajām nodarbībām nepieciešamo materiāli tehnisko bāzi, piemēram, nepieciešamo rokdarbu komplektu rotaļlietu izgatavošanai un materiāliem valodas un matemātisko prasmju attīstīšanai. Lai iepazīstinātu izglītojamos ar plašo metodisko



materiālu daudzveidību, ko iespējams izmantot bērna izziņas procesu veicināšanā, tiek izmantots ZRKAC Montessori kabineta aprīkojums, kur ir plašs praktiskās dzīves, sensoro jeb sajūtu, matemātikas, valodas un kosmiskās audzināšanas mācību materiāls.

Izglītības programmā „**Grāmatvedības uzskaites pamati**”, katrs klausītājs saņem normatīvo aktu kopijas (piem. Likumu par grāmatvedību u.c.), grāmatvedības darbam nepieciešamās veidlapas un pedagogu izstrādātos mācību materiālus visas izglītības programmas apjomā – prezentācijas par grāmatvedības teorijas jautājumiem un praktisko darbu uzdevumus un komplekso uzdevumu finanšu grāmatvedībā. Ņemot vērā grupas sastāvu un nozares, kuras pārstāv izglītojamie, mācību gaitā tiek sagatavoti papildus materiāli atbilstoši konkrētai darbības specifikai.

Izglītojamo teorētiskās un praktiskās nodarbības ir organizētas mērķtiecīgi, orientējoties uz optimālu mācību rezultātu sasniegšanu.

Apgūstot grāmatvedības tēmas, uzsvars tiek likts uz konkrētu gadījumu un konkrētu piemēru analīzi un uzdevumu risināšanu, lai teorētisko materiālu apgūtu praktiskā darbībā. Izglītības programmā „Darba aizsardzības pamatlīmeņa zināšanu programma”, katrs klausītājs saņem normatīvo aktu kopiju komplektu (157 lpp.), kurā iekļauti normatīvo aktu, direktīvu, standartu saraksti, Darba aizsardzības likums un MK noteikumi. Katrs dalībnieks saņem sarakstu, kur uzskaitīti nepieciešamie dokumenti uzņēmumā, gan pasniedzēja sagatavotās prezentācijas, gan izstrādātos materiālus, gan instrukciju un aktu paraugus, gan evakuācijas, gan darba aizsardzības pasākumu plānus, kas kalpo kā rokasgrāmata turpmākajam darbam. Atbilstoši katra dalībnieka pārstāvētajai nozarei, tiek sagatavoti arī papildus materiāli. Mācību gaitā dalībnieki veic dažādus praktiskus uzdevumus, piemēram, darba vides riska novērtēšanu konkrētās darba vietās. Pasniedzējs rosina ikvienu izmantot arī plašās iespējas, ko sniedz virtuālā vide, iesakot konkrētām tēmām visatbilstošākos resursus.

Kursu dalībnieki praktiski trenē iemaņas pirmās palīdzības sniegšanā, iepazīst praktiski darba aizsardzības un ugunsdrošības līdzekļus un instrumentus un mērīšanas ierīces.

Izglītojamo teorētisko un praktisko nodarbību darbs ir organizēts mērķtiecīgi, orientējoties uz optimālu mācību rezultātu sasniegšanu.



Apgūstot darba aizsardzības jautājumus, uzsvars tiek likts uz konkrētu gadījumu un konkrētu piemēru analīzi un uzdevumu risināšanu, lai teorētisko materiālu apgūtu praktiskā darbībā.

Attālinātā mācību procesa laikā (12.03.2020- 10.06.2020) ZRKAC nodrošināja mācības tiešsaistē, izmantojot dažādas e-platformas: Skype, zoom., u.c.

Turpmākā attīstība:

- Rosināt pedagogus efektīvāk izmantot jaunās tehnoloģijas mācību procesā un mācību materiālu veidošanā.
- Atbalstīt pedagogu tālākizglītību starptautiskajos izglītības pasākumos, projektos, pieredzes apmaiņas pasākumos, lai veicinātu inovatīvu mācību metožu un jaunāko tehnoloģiju izmantošanu un iepazītos ar nozares attīstības tendencēm.
- Piesaistīt jaunus uzņēmumus izglītojamo prakses nodrošināšanai.

Vērtējums- Labi

Kritērijs - 2.2 Mācīšanās kvalitāte

Uzsākot mācības izglītības programmā, izglītojamie tiek informēti par mācību darba organizāciju, prasībām, papildus atbalstu un iespējām, kā arī saņem kalendāri- tematisko plānu un nodarbību grafiku, kuros norādīti konkrēti nodarbību datumi un laiki. Viss materiālu kopums tiek noformēts "izglītojamā portfeli", kuru saņem katrs kursu dalībnieks.

Programmas vadītājs pārrauga izglītojamo nodarbību apmeklēšanu, nodarbības netiek kavētas bez attaisnojoša iemesla. Izglītojamo apmeklējums tiek atzīmēts žurnālā.

Mācīšanās procesā izglītojamie tiek motivēti izmantot līdzšinējo pieredzi, balstīties uz praksi, veidot dialogu ar grupas biedriem, rosinot viedokļu apmaiņu un jaunas pieredzes apguvi. Tiek izmantotas diskusijas, situāciju analīzes, atklātie jautājumi u.c., lai pēc iespējas vairāk izglītojamie iesaistītu mācību procesā. Izglītības programmās „Grāmatvedības uzskaites pamati” un „Bērnu aprūpes pamati” katrā grupā mācās jau šajās jomās praktizējoši cilvēki, kuru praktiskās zināšanas un pieredze ir ļoti nozīmīga pārējiem klausītājiem grupā, arī



pasniedzējam, rodot arvien jaunus piemērus no prakses, kas dod iespēju skatīt katru jautājumu gan teorētiskā, gan praktiskā skatījumā.

Nodarbībās pasniedzēji izskaidro mācību mērķus un uzdevumus, saista tos ar iepriekš mācīto, uzsvaru liekot uz zināšanu un prasmju praktisko pielietojumu. Pedagogu prasmīgā darbība paaugstina izglītojamo pašapziņu un motivē pilnveidot zināšanas.

Izglītojamajiem ir pieejamas individuālas konsultācijas ar pasniedzēju, kā arī ar programmas vadītāju gan programmu īstenošanas laikā, gan pēc tam.

Mācību procesā īpaša uzmanība tiek pievērsta prasmju un kompetences pilnveidei, īpaši akcentējot patstāvīgā darba lomu, ko nodrošina nelielais izglītojamo skaits grupā.

Izglītojamo patstāvīgā mācību darba nodrošināšanā programmu vadītāji sadarbojas ar Metodisko bibliotēku. Uzsākot mācības izglītības programmā izglītojamie tiek iepazīstināti ar iestādes Metodisko bibliotēku, pieejamiem informācijas resursiem un pakalpojumiem. Populārākie no tiem – bibliogrāfiskā meklēšana, konsultācijas par literatūras sarakstu noformēšanu u.c. izglītojamie izmanto Metodiskajā bibliotēkā pieejamo literatūru, pasniedzēju, programmas vadītāja individuālas konsultācijas. Centrā ir iespēja bez maksas izmantot datorus, internetu un Wi - Fi.

Izglītības programmas „**Grāmatvedības uzskaites pamati**” izglītojamie izmanto iespēju darboties Virtuālajā grāmatvežu klubā, kur var uzzināt nozares aktualitātes, atrast dokumentu veidlapas un paraugus, žurnāla „Grāmatvedība un ekonomika” arhīvu, kā arī apmainīties viedokļiem par profesionāliem jautājumiem.

Izglītības programmu dalībnieki saņem bibliotēkā pieejamās literatūras sarakstu pašmācībai.

Bibliotēka regulāri piedāvā literatūras izstādes, tai skaitā, pēc pasniedzēju pieprasījuma par noteiktām tēmām. Arī izglītības programmas „**Bērnu aprūpes pamati**” izglītojamie veido izstādi, kurā prezentē savas praktiskajās nodarbībās veidotās rotaļlietas.

Pēc izglītības programmas apguves, izglītojamajiem arī turpmāk tiek piedāvāta iespēja piedalīties daudzveidīgos neformālās izglītības pasākumos par nozares aktualitātēm, ko organizē ZRKAC, tādējādi veicinot mūžizglītības kultūras ieradumu attīstību.

Turpmākā attīstība:



- **pieaugušo mācīšanās procesa pieejamības nodrošināšanai, paplašināt e-mācību un jauktā tipa mācību piedāvājumu.**
- **Vērtējums: ļoti labi**

Kritērijs 2.3- Vērtēšana kā mācību procesa sastāvdaļa

Izglītojamo sasniegumu vērtēšana notiek diferencēti atkarībā no programmas veida un plānotajiem sasniežamajiem rezultātiem.

Profesionālās pilnveides un profesionālās tālākizglītības programmas apguves gaitā tiek organizētas ieskaites un kontroldarbi, katra mācību priekšmeta noslēgumā tiek organizēta noslēguma ieskaite vai kontroldarbs, bet programmas noslēgumā - integrētais eksāmens vai eksāmens. Pēc katra pārbaudes darba nodarbībās tiek analizēti rezultāti, lai katrs dalībnieks varētu mērķtiecīgi pilnveidot savas zināšanas un prasmes, bet pasniedzēji var izmantot rezultātus mācību procesa pilnveidei. Vērtējumam izmanto vienotu vērtējuma skalu, kas nodrošina vienādu pieeju visu darbu vērtēšanai.

Profesionālās tālākizglītības programmā pārbaudes darbi un vērtēšanas kritēriji tiek noteikti atbilstoši licencētās/ akreditētās programmas saturam.

Vērtējumi tiek uzskaitīti apmeklējumu žurnālā un analizēti gan grupas ietvaros, gan mācību programmas ietvaros un tiek izmantoti, lai vērtētu mācību kvalitāti un risinātu jautājumus par tās uzlabošanu.

Mācību praksi profesionālās pilnveides programmā “Darba aizsardzības pamatlīmeņa zināšanu programma” izglītojamie veic konkrētā uzņēmumā, saskaņojot to ar darba devēju. Izglītojamais, pēc prakses īstenošanas, iepazīstina uzņēmuma vadītāju ar praksē gūtajām atziņām un vērojumiem. Prakses darba novērtēšanā piedalās pedagogs, programmas vadītājs. Profesionālās tālākizglītības programmā “Lokmetinātājs metināšanā ar mehanizēto iekārtu aktīvās gāzes vidē (MAG)” kvalifikācijas praksi novērtē uzņēmuma prakses vadītājs, veicot ierakstus prakses dienasgrāmatās. Prakses noslēgumā iestādes prakses vadītājs sadarbībā ar uzņēmuma prakses vadītāju un izglītojamo analizē prakses uzdevumu izpildi un izglītojamā sasniegumus.



Prakses vadītāji kopā ar darba devējiem apkopo priekšlikumus, kas rezultējas kā prakses norises turpmākie uzlabojumi.

Centralizētie profesionālās kvalifikācijas eksāmeni (CPKE) tiek plānoti savlaicīgi, atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Eksāmena teorētiskās un praktiskās daļas norisei ir atbilstošas telpas un materiāli tehniskais aprīkojums. Tiek ievērota CPKE norises kārtība un eksāmena dokumentācija noformēta atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Ir izveidota eksāmena satura datu bāze, kas nodrošina eksāmenu jautājumu atlases iespējas atbilstoši normatīvo aktu prasībām un eksāmena struktūrai.

Profesionālās kvalifikācijas eksāmenu komisija tiek veidota atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Kvalifikācijas eksāmena saturs tiek veidots konsultējoties arī ar darba devējiem.

Turpmākā attīstība:

- **Pilnveidot mācību sasniegumu vērtēšanas metodes un kvalitāti, īstenojot individuālu un diferencētu pieeju mācīšanas procesā.**
- **Turpināt pilnveidot izglītojamo pašvērtēšanas un savstarpējās vērtēšanas prasmes.**
- **Veidot sistēmu izglītojamo pašvērtējuma veikšanai prakses laikā.**

Vērtējums: labi

4.3. Joma - Izglītojamo sasniegumi

Kritērijs 3.1. Izglītojamo sasniegumi ikdienas darbā

Ņemot vērā pieaugušo izglītības norises specifiku, salīdzinot īso mācību laiku un nelielo izglītojamo skaitu grupā, izglītojamo sasniegumi tiek vērtēti individuāli, izmantojot gan formatīvo, gan summatīvo vērtēšanu. Nepārtraukta ikdienas vērtēšana palīdz pedagogam novērtēt izglītojamo mācību satura apguves dinamiku un sniegt atgriezenisko saiti izglītojamajiem, kā arī sekot progresam, atbilstoši izvirzītajiem mērķiem. Tā ir iespēja gan pedagogam, gan izglītojamajam saprast, kas izdodas, kas pagaidām vēl neizdodas, ko darīt, lai uzlabotu mācību sasniegumus.

Pēc jaunu zināšanu un prasmju apguves tiek veikti pārbaudes darbi vai praktiskie uzdevumi, kuru rezultātā pedagogs gūst pārliecību par tēmas izpratni un teorētisko zināšanu praktisko



pielietošanu. Atgriezeniskā saite par ikdienas sniegumu pārsvarā tiek sniegta mutiski. Pedagogi balstoties uz rezultātiem, gadījumā, ja ir novērotas nepilnības zināšanu apgūvē, piedāvā papildus uzdevumus vai nu visai grupai vai individuāli.

Summatīvās vērtēšanas gadījumā, vērtējums tiek izteikts ar atzīmi, kas tiek apkopotas žurnālā. Programmas vadītājs analizē statistisko informāciju par izglītojamo sasniegumiem ikdienas darbā un gadījumā, ja tiek identificētas problēmas, nekavējoties tiek īstenoti pasākumi nepilnību novēršanai un sasniegumu pilnveidei.

Turpmākā attīstība:

- **Sakarā ar to, ka izglītojamie pārsvarā ir nodarbinātas personas, nepieciešams paplašināt e-apmācības iespējas un inovatīvu metožu ieviešanu pieaugušo izglītības procesā.**

Kritērijs 3.2. Izglītojamo sasniegumi valsts pārbaudes darbos

Informācija par izglītojamo sasniegumiem profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides programmu apgūvē tiek apkopota un analizēta mācību gada ietvaros, kā arī rezultāti salīdzināti ar iepriekšējo mācību gadu rezultātiem.

Centralizēto profesionālās kvalifikācijas eksāmenu rezultātu kopsavilkums tālākizglītības programmā izglītības programmā „Metālapstrāde”.

Gads	Izglītojamo skaits	5 balles (viduvēji)	6 balles (gandrīz labi)	7 balles (labi)	8 balles (ļoti labi)	9 balles (teicami)	vidēji
2012./2013.	39	1	9	19	15	-	8
2013./2014.	33	1	9	11	12	-	7,03
2014./2015.	24	8	4	4	8	-	6,5
2015./2016.	33	5	5	17	6	-	7,72
2016./2017.	9	1	1	6	1	-	6,7
2017./2018.	18	1	5	9	3	-	6,7



2018./2019.	19	-	2	7	9	1	7,4
2019./2020.	16	2	3	9	2	-	6,68

Ņemot vērā to, ka izglītojamie tālākizglītības programmā “Lokmetinātājs metināšanā ar mehanizēto iekārtu aktīvās gāzes vidē (MAG)” pārsvarā ir bezdarbnieki ar dažādu izglītības līmeni un zemu mācību motivāciju, sasniegtie rezultāti vērtējami kā labi un ļoti labi. Izglītojamo atskaitīšana no izglītības programmas vērojama atsevišķos gadījumos, kas saistīti ar Valsts nodarbinātības aģentūras noteikumiem, proti, gadījumos, kad izglītojamais mācību laikā stājas darba attiecībās vai ilgstošas slimības gadījumā.

ZRKAC sagatavoto metināšanas speciālistu prasmes augstu novērtē darba devēji un speciālisti ir pieprasīti darba tirgū.

Vērtējumi profesionālās pilnveides izglītības programmā „Darba aizsardzības pamatlīmeņa zināšanu izglītības programma”

Integrētā eksāmena rezultāti

<i>Gads</i>	<i>Kopā pabeidza</i>	<i>5 balles</i>	<i>6 balles</i>	<i>7 balles</i>	<i>8 balles</i>	<i>9 balles</i>	<i>10 balles</i>	<i>Vidēji</i>
2014./2015.	45	-	-	3	11	20	11	8,86
2015./2016.	35	-	1	-	14	20	-	8,51
2016./2017.	30	-	-	1	21	8	-	8,23
2017./2018.	34	-	1	5	15	10	3	8,26
2018./2019.	29	-	-	3	11	13	-	7,8
2019./2020.	14	-	1	1	3	9	-	8,4

Vērtējumi profesionālās pilnveides izglītības programmā „Grāmatvedības uzskaites pamati”

<i>Gads</i>	<i>Kopā pabeidza</i>	<i>5 balles</i>	<i>6 balles</i>	<i>7 balles</i>	<i>8 balles</i>	<i>9 balles</i>	<i>10 balles</i>	<i>Vidēji</i>
2014./2015.	29	-	-	5	2	19	3	8,68
2015./2016.	13	-	-	-	2	10	1	8,92
2016./2017.	19	-	-	2	6	6	5	8,73
2017./2018.	14	-	-	-	5	3	6	9,07
2018./2019.	15	-	1	-	6	6	2	8,5
2019./2020.	7	2	2	-	2	1	-	6,7



Profesionālās pilnveides izglītības programmas „Darba aizsardzības pamatlīmeņa zināšanu izglītības programma”, “Grāmatvedības uzskaites pamati” un “Bērnu aprūpes pamati” pārsvarā apgūst izglītojamie pēc pašu iniciatīvas un ar konkrētu mērķi, izglītojamo mācību motivācijas līmenis ir augsts. To varam vērot arī ikdienas mācību sasniegumos un valsts pārbaudes darbos.

4.4. Joma - Atbalsts izglītojamajiem

Kritērijs- 4.1. Psiholoģiskais atbalsts, sociālpedagoģiskais atbalsts

Iestādes personāls un pasniedzēji vienmēr ar atsaucību reaģē uz izglītojamo vajadzībām un ieteikumiem. Kolektīvā valda labvēlīgs sociāli psiholoģiskais mikroklimats, kas labvēlīgi ietekmē gan mācību procesu, gan savstarpējo komunikāciju starp iestādes personālu, pasniedzējiem un izglītojamajiem.

Uzsākot izglītības programmas īstenošanu, ar direktora rīkojumu tiek noteikta programmas vadītājs, kurš ir atbildīgs par mācību procesa uzsākšanu un norisi. Ja nepieciešams, tiek veikti psiholoģiska atbalsta pasākumi gan individuāli, gan grupā, lai nodrošinātu pozitīvu mācību procesa norisi un mikroklimatu.

Attālinātā mācību procesa laikā tika sniegts:

- psiholoģiskais atbalsts, piedāvājot noskatīties video ierakstus ar tēmu „Piektdienas pārdomas”,
- atbalsta semināri vecākiem:

Paliec mājās un iekārto bērnam piemērotu vidi!

Paliec mājās un iesaisti bērnu praktiskās nodarbēs!

Paliec mājās un izveido “savas ģimenes mājas likumus”

Paliec mājās un atbalsti sava bērna rakstītprasmi un lasītprasmi

Paliec mājās un iepazīsti klusumu un mākslu kopā ar bērnu

- **Iedvesmas stāsti emocionālajam atbalstam** (ekspertu pieredzes stāsti par veidiem, kā krīzes un nenoteiktības apstākļos saglabāt fizisko un emocionālo veselību, nepazaudēt ikdienas pozitīvās rutīnas un saskatīt iespējas jauniem risinājumiem un savas dzīves izaicinājumiem):

Par diviem vilkiem, izvēli un ceļu pie sevis un citiem



Kā "neapēst" stresu

Kā vecākiem parūpēties par sevi, kad vienlaicīgi jārūpējas par bērniņu

Kā organizēt sevi un savu ikdienu laikā, kad paliekam mājās

Turpmākā attīstība:

- **Pilnveidot mācību procesa organizācijas metodes, kas, vienlaikus ar konkrētu zināšanu un prasmju apguves nodrošināšanu, veicina arī izglītojamo sociālo kapacitāti, stiprina jaunu prasmju apguves motivāciju, veido pozitīvu starpkultūru dialogu, toleranci pret dažādību.**

Vērtējums: ļoti labi

Kritērijs 4.2. Izglītojamo drošības garantēšana (drošība un darba aizsardzība)

ZRKAC ir izstrādāti izglītojamo drošību reglamentējošie normatīvie akti - iekšējās kārtības un darba drošības noteikumi, kas nosaka izglītojamo atbildību un rīcību izglītības iestādē, teritorijā un iestādes organizētajos pasākumos.

Aizpildot iesniegumu mācībām, izglītojamie iepazīstas ar iekšējās kārtības noteikumiem, kas ir iesnieguma veidlapas sastāvdaļa un ar savu parakstu apliecina par iepazīšanos ar noteikumiem un to ievērošanu.

Uzsākot mācības izglītības programmā, programmas vadītājs pirmajā nodarbībā informē un iepazīstina izglītojamos ar evakuācijas plānu, iekšējās kārtības noteikumiem, kuros iekļauti punkti par ugunsdrošību, elektrodrošību un pirmo medicīnisko palīdzību, kā arī veic instruktāžu par drošību darbā ar specifiskām iekārtām un aprīkojumu, ja to izmantošana paredzēta programmas satura apguvei, piemēram, „Darba drošības noteikumi izglītojamiem darbā ar datoru” un „Darba drošības noteikumi praktisko kursu, radošo darbnīcu izglītojamajiem”.

Izglītojamie nodarbību uzskaites žurnālā/nodarbību apmeklējuma reģistrācijas lapā ar savu parakstu apliecina iepazīšanos ar noteikumiem un to ievērošanu.

Atbilstoši normatīvo aktu prasībām iestādē redzamās vietās ir izvietoti ugunsdzēsāmie aparāti un drošības prasībām atbilstoša informācija - norādes par izejām, evakuācijas plāni, nodarbību

telpās - iekšējās kārtības un darba drošības noteikumi. Iestādes personāls ir iepazīstināts ar iestādes evakuācijas plānu, darba kārtības un drošības noteikumiem.

ZRKAC telpas ir aprīkotas ar automātisko ugunsdzēsības signalizāciju un apskaņošanas sistēmu, iestādē un tās apkārtnē tiek veikta videonovērošana un iestādes dežurants ir “drošības poga”, kas savienota ar apsardzi un Pašvaldības operatīvās informācijas centru (POIC).

Par Darba aizsardzības un darba drošības prasību izpildi, ar iestādes direktora rīkojumu noteikts ZRKAC galvenajā ēkā – Svētes ielā 33 atbildīgais saimniecības daļas vadītājs, bet Metālapstrādes mācību parkā – šī parka vadītājs.

Notiek personāla, pasniedzēju ievadinstruktažas stādoties darbā, atkārtotas instruktāžas notiek vienu reizi gadā, iepazīšanos ar tām darbinieki apliecina ar parakstu darba drošības instruktāžas žurnālā.

ZRKAC Metālapstrādes mācību parkā ir visi nepieciešamie individuālās aizsardzības līdzekļi (nedegošs spectērps, metinātāja maskas, cimdi, aizsargbrilles, kā arī atbilstoša ventilācijas sistēma un drošības vārsti metināšanas deggāzēm).

Saskaņā ar Ministru kabineta noteikumiem Nr. 785 “Mācību prakses organizācijas un izglītojamo apdrošināšanas kārtība” (20.11.2012) tālākizglītības programmā “Lokmetinātājs metināšanā ar mehanizēto iekārtu aktīvās gāzes vidē (MAG)” tiek veikta izglītojamo apdrošināšana pret nelaimes gadījumiem prakses laikā.

Katru gadu tiek veikta vides riska faktoru analīze un izstrādāts to novēršanas plāns.

ZRKAC galvenajā ēkā un Metālapstrādes mācību parkā ir pirmās palīdzības aptieciņas. Izglītojamie un personāls ir informēti par rīcību traumā un pēkšņas saslimšanas gadījumā.

Vērtējums: ļoti labi

Kritērijs 4.6. Atbalsts izglītojamajiem ar speciālām vajadzībām

Izglītības iestādes plānojums un tehniskais aprīkojums nodrošina mācību procesa pieejamību izglītojamiem ar kustību traucējumiem. Pie iestādes ir uzbrauktuve izglītojamajiem ratiņkrēslos, nav sliekšņu, ir lifts, kas nodrošina iespēju izglītojamajiem ar kustību traucējumiem nokļūt mācību auditorijās, atpūtas telpa un atbilstoši aprīkotas WC. Auditorijās durvis atveras ar sensoru signālu, un durvju platums nodrošina brīvu iekļūšanu telpā



izglītojamajiem ratiņkrēslos. Datorklasē mācību galdu augstums ir atbilstošs ergonomikas noteikumiem, lai izglītojamais ratiņkrēslā varētu ērti strādāt pie datora.

Pie iestādes ir autostāvvietas cilvēkiem ar invaliditāti.

Vides pieejamība nodrošina to, ka cilvēki ar speciālām vajadzībām, tai skaitā kustību traucējumiem, labprāt izvēlas mācīties ZRKAC.

Izglītojamajiem ar speciālām vajadzībām Metālapstrādes mācību parkā ir iespēja izmantot liftu, lai nokļūtu mācību telpās.

Sadarbībā ar Jelgavas sociālo lietu pārvaldi tiek īstenotas izglītības programmas cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem: „Informācijas tehnoloģiju izmantošana ikdienā”, „Personīgā un ģimenes budžeta plānošana”, „Pozitīvas saskarsmes ABC”, „Floristikas darbnīca”.

Arī Jelgavas invalīdu biedrība „Zvaigzne” regulāri piedalās neformālās izglītības programmās.

Iestāde ir saņēmusi gada balvu „Zelta kruķis” par humānāko ēku nominācijā „Valsts un pašvaldības iestādes”, ko pasniedz apvienība „Apeirons”.

Turpmākā attīstība:

- **nodrošināt vājredzīgiem cilvēkiem izglītības iespējas un pieejamību metodiskās bibliotēkas resursiem, iegādājoties specializētu datortehniku un programmatūru ar skaņas sintēzi, kas spēj nolasīt jebkuru datora informāciju un sniedz iespēju strādāt ar jebkāda veida elektroniskiem dokumentiem, palielinot ekrānā redzamos simbolus līdz pat 50 reizēm un vairāk.**

Vērtējums: ļoti labi

4.5. Joma - Iestādes vide

Kritērijs- 5.1. Mikroklimate

Izglītības iestādes kolektīvā valda labvēlīgs mikroklimate, draudzīgas savstarpējās attiecības un sadarbība starp pedagogiem un izglītojamajiem. Sadarbības rezultātā tiek organizēti plaši pasākumi, kas palīdz veidot iestādes tēlu: Inovāciju un tehnikas festivāls “Mehatrons”, “Atvērto durvju dienas”, “Zinātnieku nakts”. Kolektīva darbs balstās uz atbildības, uzticības, godprātības un taisnīguma principiem.



Piederības apziņu veicina gan kopīgi veiktais darbs, gan arī iestādes tradīcijas un korporatīvie pasākumi: piemēram, Pieaugušo izglītības jaunā mācību gada uzsākšana septembra pirmajā sestdienā, dalība Pilsētas svētku gājienā, līdzdalība “Lielajā talkā”, iestādes teritorijas labiekārtošana, gadskārtu tradīciju atzīmēšana, mācību gada noslēgums ar spēka darbnīcām.

Izglītības iestāde plāno un īsteno pasākumus iestādes tēla veidošanai:

- Izglītības iestādei ir savs logo, to izmanto informatīvajos materiālos, publikācijās.
- Izglītības iestādei ir mājas lapa: www.zrkac.lv, kur publicētas iestādes izglītības programmu anotācijas, informācija par īstenojamajām programmām, pakalpojumiem, aktuāla informācija par plānotajiem pasākumiem, kā arī pārskati par īstenotajām aktivitātēm. Izglītības iestādei ir arī profils sociālajos tīklos „facebook.com”.
- Ir izveidots un drukātā veidā pieejams informatīvais buklets latviešu un angļu valodā par ZRKAC darbību.
- Lai informētu sabiedrību par iestādes darbu, regulāri tiek veidotas preses relīzes plašsaziņas līdzekļiem, par ko liecina publikācijas masu medijos.
- Lai informētu konkrētu mērķauditoriju par plānotajiem pasākumiem, novitātēm piedāvājumā, regulāri tiek veidotas informācijas kopas, kas interesentiem tiek nosūtītas elektroniski un publicētas pašvaldības portālā “www.jelgava.lv”, kā arī laikrakstā “Jelgavas Vēstnesis”. Informācija par izglītības pasākumiem tiek regulāri atspoguļota arī <http://www.muzizglitiba.lv/> un Eiropas Pieaugušo izglītības e-platformā EPAL - <https://ec.europa.eu/epale/lv>.
- Uzsākot katru jauno mācību gadu tiek izdots ZRKAC programmu katalogs, kas pieejams ikvienam interesentam un izsūtīts Zemgales reģiona pašvaldībām, kā arī tiešsaistē ZRKAC mājas lapā: <https://www.zrkac.lv/index.php?view=kursi>
- Katru gadu septembrī tiek organizēts vērienīgs iestādes atvērto durvju dienas pasākums, kur tiek prezentēts izglītības piedāvājums kārtējam mācību gadam.
- ZRKAC foajē ir interaktīvi sienas stendi, kur atspoguļoti nodarbību grafiki attiecīgajai dienai, kā arī elektroniskais sienas stends, kurā regulāri tiek aktualizēta informācija par ZRKAC darbību, aktuālo izglītības piedāvājumu, jaunāko metodisko literatūru,



notikušajiem pasākumiem. Tiek prezentēts arī foto un video materiāls par notikumiem ZRKAC, kā arī tiek veikta konferenču un semināru video straumēšana, kas nodrošina plašu pieejamību ZRKAC izglītības pasākumiem.

- Regulāri tiek veidoti video materiāli par iestādes darbu, nozīmīgākajiem pasākumiem.
- Izglītības iestāde regulāri iepazīstina ar savu darbu arī ārvalstu delegācijas, kas viesojas Jelgavas pašvaldībā.

Izglītojamo uzvedību un kārtību mācību iestādē nosaka lekšējās kārtības noteikumi. Ar tiem izglītojamie tiek iepazīstināti uzsākot mācības izglītības programmā. Personāls un izglītojamie ievēro iekšējās kārtības noteikumus. Pedagogu un izglītojamo attiecības balstās uz savstarpēju cieņu, uzticēšanos un izpalīdzību. Par pozitīvu mācību mikroklīmatu liecina tas, ka pēc programmas apguves pabeigšanas, dalībnieki parasti iesaistās citosursos, turpina apmeklēt centra organizētos pasākumus, uztur pastāvīgu saikni virtuālajā vidē gan ar centra speciālistiem, gan ar pasniedzējiem, kas neliedz padomus un konsultācijas arī vēl daudzus gadus pēc kursu beigšanas.

Lai noskaidrotu izglītojamo viedokli par apmierinātību ar pakalpojumu kvalitāti, izglītojamie kursu noslēgumā aizpilda elektronisko aptaujas anketu, kurā ir iekļauts arī jautājums par viņu labsajūtu uzturoties centrā.

Izstrādāts konfliktu risināšanas mehānisms. Izglītojamiem ir iespēja iesniegt priekšlikumus iestādes darba uzlabošanai gan vēršoties pie iestādes vadības, gan rakstiski savus priekšlikumus ievietojot tam paredzētā pastkastītē. Nepieciešamie uzlabojumi tiek veikti atbilstoši klientu un darbinieku iesniegtajiem priekšlikumiem. Iestādes vadības un programmu vadītāju pieejamību nodrošina noteikti pieņemšanas laiki.

Profesionālas tālākizglītības programmā “Metālapstrāde” ar iegūstamo kvalifikāciju “Lokmetinātājs metināšanā ar mehanizēto iekārtu aktīvās gāzes vidē (MAG)” izglītojamie galvenokārt iz bezdarbnieki, starp kuriem ir arī jaunieši ar zemu izglītības slīmeni, no ieslodzījuma vietām atbrīvotas personas un arī ilgstošie bezdarbnieki. 2015./2016.m.g. gadā kvalifikāciju ieguva 28 bezdarbnieki, 2016./2017.m.g.- 9 bezdarbnieki un 2017./2018.m.g.- 18 bezdarbnieki, 2019./2020.m.g.- 11 bezdarbnieki.



Turpmākā attīstība:

- Turpināt pilnveidot pedagogu un darbinieku profesionālo kompetenci pieaugušo mācīšanās procesa organizācijas jautājumos.

Vērtējums: ļoti labi

Kritērijs – 5.2. Fiziskā vide un vides pieejamība

ZRKAC kā pašvaldības izglītības iestādei ir valdījumā ēka Jelgavā, Svētes ielā 33, kas nodrošina mācību procesam nepieciešamās telpas. Ēkas kopējā platība, kas paredzēta mācību procesam, ir 2596 m². Mācību telpas Metālapstrādes mācību parka vajadzībām, ar kopējo platību 1216 m² tiek nomātas no AS “Jelgavas Mašīnbūves rūpnīca” (Reģ. Nr. 40003028515) un atrodas K. Barona ielā 40 a (Līgums Nr.5-25/53 no 01.12. 2010.)

Izglītības iestādes telpas atbilst būvniecības un drošas ekspluatācijas prasībām. Izglītības iestādē ir pieejami kontroles institūciju veikto pārbaužu dokumenti.

Lai radītu pieaugušajiem atbilstošus mācību un atpūtas apstākļus, iestādē ir izveidota mājīga vide ar labiekārtotām, mūsdienīgām mācību auditorijām. Visas auditorijas aprīkotas ar ergonomiskām mēbelēm un nepieciešamo tehniku. Iestādē izveidota plaša metodiskā bibliotēka un lasītava. Apmeklētāju ērtībām pieejama atpūtas telpa, kafejnīca, stāvlaukums un velosipēdu novietne. Mācību telpas ir atbilstoši aprīkotas praktiskajām un teorētiskajām nodarbībām. Mācību procesa kvalitatīvai norisei auditorijās ir video un audio iekārtas, multimediju projektori, dokumentu kameras, interaktīvās tāfeles. Telpu noslogojums tiek plānots atbilstoši nodarbību grafikam. Ir 6 labiekārtotas datorklases ar interneta pieslēgumu, 2 no tām izvietotas Metālapstrādes mācību parkā. Telpu izmantojums ir racionāls un atbilst mācību procesa prasībām. Kvalitatīvai veselības veicināšanas programmu īstenošanai, pagājušajā mācību gadā ir izveidota “Veselības laboratorija”, kas ir atbilstoši aprīkota praktisko nodarbību organizēšanai. Izglītības programmas “Bērnu aprūpes pamati” mācību procesā tiek izmantota ZRKAC “Montesori kabineta” materiāli tehniskā bāze. Izveidots “FasTrackKids” kabinets pašvaldības mērķprogrammas īstenošanai.

Iestādē ir norādes par telpām un to atrašanās vietu. Ir noteikta kārtība materiāltehnisko līdzekļu izmantošanai un uzglabāšanai, tā tiek ievērota.



Sanitārhygiēniskie apstākļi iestādē ir augstā līmenī. Mācību telpas un koplietošanas telpas tiek regulāri uzkopotas. Par telpu vēdināšanu, uzkopšanu, atbilstošas temperatūras nodrošināšanu atbild saimniecības daļas vadītājs un tehniskais personāls.

ZRKAC telpas, teritorija un apkārtnē tiek plānveidīgi pilnveidota, kopta un apzaļumota. Telpu uzkopšanu un ārējās vides uzturēšanu pārzina un kontrolē saimniecības daļas vadītājs. Iestāde slēdz līgumus par atkritumu izvešanu un teritorijas apzaļumošanu. Iestāde iesaistījusi dalīto atkritumu šķirošanā.

ZRKAC ir saņēmis vairākas balvas par vides sakoptību. 2017.gada jūnijā ZRKAC kļuva par uzvarētāju konkursa "Sakoptākais pilsētvides objekts 2017" nominācijā "Sakoptākā iestāde vai uzņēmums", 2017.gada decembrī – saņēma balvu un tika nominēts kā "Gaišākais pilsētvides objekts".

Turpmākā attīstība:

- **Turpināt remontdarbus iestādes 3. stāvā "Biznesa starta laboratorijas" un papildus mācību telpu izveidei praktisko nodarbību organizēšanai (piemēram, gleznošana, floristika)**
- **Paplašināt un labiekārtot telpas Metālapstrādes mācību parkā jaunu izglītības programmu īstenošanai**

Vērtējums: ļoti labi

4.6. Joma- Iestādes resursi

Kritērijs - 6.1. Iekārtas un materiāltehniskie resursi

ZRKAC mācību vide ir estētiska un mācību darbam piemērota. Kabineti, mācību darbnīcas un laboratorijas ir gaišas, mājīgas un tajās ir patīkami uzturēties.

Izglītības iestādes galvenajā ēkā - Svētes ielā 33 - notiek izglītības programmu īstenošana valodu kompetences, uzņēmējdarbības un citu kompetenču pilnveidošanai, savukārt Metālapstrādes mācību parkā (MMP) ir īpaši aprīkotas telpas inženierzinātņu kompetences pilnveidei.

Izglītības iestādē ir visas nepieciešamās telpas esošo programmu īstenošanai. Telpu iekārtojums ir atbilstošs to specifikai un izglītojamo skaitam. Iestādē ir noteikta kārtība telpu



un materiāltehnisko līdzekļu izmantošanai. Mācību līdzekļu, aprīkojuma un citu izglītības programmu mērķiem un uzdevumiem atbilstošo resursu novērtēšana notiek, gatavojot izglītības piedāvājumu nākamajam mācību gadam. Programmu vadītāji, iesniedzot savus priekšlikumus izglītības piedāvājumam, plāno nepieciešamos papildinājumus tehniskās un mācību bāzes uzlabošanai. Ieteikumi tiek apkopoti, precizēti un iestrādāti iestādes budžeta plānā. Mācību un metodiskās literatūras nodrošinājumu centralizēti veic iestādes Metodiskā bibliotēka, bet datortehnikas resursu pilnveidi – ZRKAC Informācijas resursu un tehnoloģiju nodaļa.

Auditorijas ir aprīkotas ar visiem nepieciešamajiem mācību tehniskajiem līdzekļiem. Materiāltehniskie resursi tiek uzturēti darba kārtībā un ir droši lietošanā. Notiek regulāra mācību tehnisko līdzekļu, iekārtu un aprīkojuma apkope un remonts.

Metālapstrādes mācību parkā izveidotas atsevišķas telpas teorētisko un praktisko nodarbību norisei.

Metālapstrādes mācību parkam ir prasībām atbilstoša metināšanas praktiskās daļas bāze: Metināšanas kabīnes aprīkotas ar gaisa nosūcējiem (ar regulējamu gaisa plūsmas daudzumu), speciāliem aizkariem, sienas krāsotas ar pusmatētu krāsu (lai nebūtu atstarojuma), katrā kabīnē ierīkots papildapgaismojums tieši virs metināšanas galda, grīdas no nedegoša materiāla, katrai kabīnei izbūvēts atsevišķs strāvas pievads ar automātisko drošinātāju kopējā skapī. Gāzes padeve centralizēta, katrā kabīnē iespējams patstāvīgi veikt nepieciešamā gāzes apjoma regulēšanu. Katrā metināšanas kabīnē ir iekārtas visiem galvenajiem metināšanas veidiem: MMA, MIG, MAG, TIG. Metāla sagatavju gatavošanai tiek izmantots programmējams lentsāgis un giljotīna, kā arī CNC frēzmašīna un CNC virpa, lai iegūtu nepieciešamos malu noslīpinājumus.

No 2010.gada plānveidīgi tiek pilnveidota MMP materiāli tehniskā bāze. CNC (datorizētie ciparvadības darbagaldi) laboratorijas ar savu aprīkojuma apjomu un kvalitāti uzskatāmas par labākajām Latvijā. MMP ir CNC virpas, frēzmašīnas, lentsāgis, speciāla mērījumu laboratorija instrumentiem, detaļu apmērīšanai un virsmas raupjuma noteikšanai. Iekārtas tika izvēlētas



atbilstoši tam, kas pašlaik ir vispopulārākais MASOC biedru (Latvijas vadošo metālapstrādes uzņēmēju apvienība) ražotnēs un, kas tiek plānots perspektīvā.

Audzēkņiem ir iespēja apgūt visu izglītības programmā paredzēto, praktizējot uz dažādām iekārtām, kā arī, ja audzēknis veiksmīgi tiek galā ar programmā paredzētajiem uzdevumiem, viņam ir iespēja praktizēties papildus ar citām iekārtām, tā palielinot savu konkurētspēju darba tirgū.

Sadarbībā ar Jelgavas pilsētas Domes Attīstības un pilsētplānošanas pārvaldi un Jelgavas Amatu vidusskolu projekta „Ieguldījums tavā nākotnē” 2. kārtas ietvaros izveidota materiāltehniskā bāze lokšņapstrādes speciālistu apmācībai- metināšanas robotroka, plazmas un lāzera griešanas mašīnas, automatizētās ražošanas līnija lokšņapstrādē.

Starptautiskā nozaru prasmju projektā “Metālapstrādes nozares darbinieku sagatavošana darbam ar gudrām tehnoloģijām atbilstoši Industrijas 4.0 vajadzībām”, sadarbībā ar nozares pārstāvjiem, profesionālās izglītības iestādēm no Vācijas, Lietuvas, Igaunijas un Latvijas, tika izstrādāts metodisko materiālu komplekts latviešu, igauņu, lietuviešu, angļu un vācu valodās, kas sastāv no:

- Grāmatas „Industrijas 4.0 izaicinājums. Metālapstrādes nozares darbinieku sagatavošana darbam ar viedām tehnoloģijām”;
- Darba burtnīcas audzēknim, kurā iekļauti praktiski uzdevumi zināšanu nostiprināšanai;
- Skolotāja rokasgrāmatas;
- 30 plakātiem, kas atspoguļo dažādus procesus metālapstrādē;
- Video prezentācijām, kas demonstrē reālu praktisku darba uzdevumu izpildi;
- Dažādu līmeņu testiem zināšanu pārbaudei;

Visi materiāli ir pieejami **e-mācību platformā**, kur ar tiem var strādāt gan virtuāli, gan lejupielādējot. Platformu var izmantot jebkurš interesents, apmeklējot projekta mājas lapu <http://www.change4industry.eu> un autorizējoties e-mācību platformā.

Pasniedzēji savā darbā izmanto IT- visas auditorijas aprīkotas ar datoriem un multimediju projektoriem. Iestādē visās auditorijās ir pieejams pastāvīgais vai bezvadu INTERNET



pieslēgums. Ir auditorijas ar interaktīvajām tāfelēm, kas nodrošina interaktīvo digitālo materiālu izmantošanu.

Iestādē ir metodiskā bibliotēka, kur pieejama īstenojamajām izglītības programmām atbilstoša mācību un metodiskā literatūra. Programmu vadītāji, sadarbībā ar bibliotēkas vadītāju veic bibliotēkas fonda pārskatīšanu un jaunākās literatūras iegādi. Programmas vadītāja pārraudzībā tiek sagatavoti daudzveidīgi mācību, metodiskie materiāli izglītības programmas īstenošanai, ar ko tiek nodrošināti izglītojamie mācību procesā.

Turpmākā attīstība:

- **Turpināt jaunāko tehnoloģiju ieviešanu jaunu izglītības programmu īstenošanai, kas nodrošinātu profesionālās izglītības pēctecību un ilgtspējīgu izglītību**

Vērtējums: ļoti labi

Kritērijs - 6.2. Personālrесursi

Izglītības iestādes personāls nepārtraukti pilnveido savu kvalifikāciju, tas notiek plānveidīgi un mērķtiecīgi, saskaņā ar pilsētas un izglītības iestādes attīstības plānu. ZRKAC speciālisti regulāri piedalās starptautiskās pieredzes apmaiņas programmās un apmeklē ar nozari saistītās izstādes (Vācijā, Somijā, Francijā, Anglijā, Krievijā) ar mērķi izzināt un ieviest savā darbā inovatīvas tehnoloģijas, metodes un programmas. 2016.-2018.gadā ZRKAC īstenoja Eiropas Savienības “Erasmus+” programmas 1. pamatdarbības – pieaugušo izglītības sektora projektu “Pieaugušo izglītības speciālistu kompetences pilnveide līderības un inovāciju veicināšanai” ar mērķi sniegt iespēju Zemgales reģiona kompetenču attīstības centra speciālistiem izglītoties un pilnveidot savu profesionalitāti, apgūstot jaunas zināšanas un pilnveidojot kompetences pieaugušo izglītības organizēšanā un vadīšanā.

Izglītības programmu īstenošanai tiek piesaistīti ārštata pasniedzēji uz līgumu pamata. Piesaistot pasniedzējus tiek izvērtēta pasniedzēju pieredze un kvalifikācija, kā arī iepriekšējo līgumu izpildes kvalitāte. Ārštata pasniedzēji tiek izvēlēti ar maksimāli lielu pieredzi nozarē un pedagoģisko kompetenci darbā ar pieaugušajiem.

Pasniedzējiem ir normatīvo aktu prasībām atbilstoša izglītība.



Regulāri tiek analizēti izglītojamo anketēšanas rezultāti katra pasniedzēja aspektā. Līdz ar to katrs pasniedzējs var secināt - kādas ir viņa stiprās un vājās puses izglītojamo skatījumā. Arī tas dod stimulu nepārtraukti pilnveidoties.

Metodiskajās sanāksmēs tiek analizēti izglītojamo mācību sasniegumi, individuālās mācību vajadzības, viņu apmierinātība ar mācību procesu, rezultātiem, aktualizētas vienotās metodiskās prasības izglītības programmu īstenošanas procesam, kā arī pasniedzēji dalās pieredzē - kādas ir bijušas mērķtiecīgākās aktīvās mācību formas un metodes.

Pamatojoties uz iestādes pedagogu datu bāzi, nepārtraukti notiek pedagogu sastāva analīze, plānotas izmaiņas, lai mērķtiecīgi tiktu papildināts un uzlabots pedagogu sastāvs, īpašu vērību veltot tam, lai pasniedzēji būtu ne tikai teorētiski zinoši, bet būtu arī labi nozares speciālisti.

Tā kā Metālapstrādes mācību parka aprīkojums ir tehnoloģiski sarežģīts, tad ar to pārsvarā strādā un vada praktiskās nodarbības MMP speciālisti, kurus ir apmācījuši iekārtu ražotāji. Viņu kompetenču paaugstināšana notiek nepārtraukti: kontakti ar MASOC uzņēmumiem, vietējo un starptautisko nozares izstāžu apmeklējumi (EMO, Euro Blech, Sveisen & schneideh, Industry 4.0, AMO Amitec - Vācija Sveisen & schneiden - Krievija, Pasaules Jaunais profesionālis - Anglija), lai iepazītos ar jaunākajām tehnoloģijām un nozares attīstības tendencēm, stažēšanās ārzemēs –mācību centrā Schveriner Ausbildung Zentrum - Vācija, iekārtu izgatavotāju rūpnīcu apmeklējumi, kontakti ar vadošajiem iekārtu dīleriem, dalība IZM un VISC rīkotajās profesionālās izglītības skolotāju profesionālās pilnveides aktivitātēs.

Pedagogu profesionālās kompetences pilnveide

Akreditējamā izglītības programma	Pedagogu skaits, kuri ir piedalījušies profesionālās kompetences pilnveidē atbilstoši normatīvo aktu prasībām
Grāmatvedības uzskaites pamati	3
Darba aizsardzības pamatlīmeņa zināšanu izglītības programma	4
Bērnu aprūpes pamati	6
Metālapstrāde	5



Programmu īstenošanā iesaistītie ārstata pasniedzēji profesionālo kompetenci pilnveido gan savā pamatdarbā, gan iesaistoties nozaru asociāciju organizētajos pasākumos, kā arī iesaistās ZRKAC īstēnotajos semināros unursos.

Programmas “Metālapstrāde” pedagogi piedalās Metālapstrādes un mašīnbūves asociācijas (MASOC) organizētajos pasākumos, kas sniedz iespēju pilnveidot zināšanas par nozares aktualitātēm.

Turpmākā attīstība:

- **Speciālistu piesaiste metālapstrādes mācību parka darbības nodrošināšanai saistībā ar jaunu programmu īstenošanu;**
- **Iesaistīšanās ERASMUS + stratēģiskās partnerības projektos, kas sniedz iespējas pieaugušo izglītotājiem paaugstināt savu kompetenci starptautiskā līmenī**

Vērtējums: ļoti labi

4.7. Joma - Iestādes darba organizācija, vadība un kvalitātes nodrošināšana

Kritērijs- 7.1. Iestādes darba pašvērtēšana un attīstības plānošana

ZRKAC vīzija - mūsdienīga reģionāla pieaugušo izglītības iestāde, kas atbilst visaugstākajiem starptautiskajiem standartiem šajā nozarē. Multifunkcionāls centrs, kas nodrošina izglītības pakalpojumu daudzveidību, pieejamību, kvalitāti un ir vadošā izglītības platforma Jelgavas pilsētas un Zemgales reģiona ilgtspējīgas attīstības plānu īstenošanā.

ZRKAC misija - pieaugušo izglītības iestāde, kas nodrošina ikvienam Jelgavas pilsētas un Zemgales reģiona iedzīvotājam vienlīdzīgas tiesības un iespējas iegūt kvalitatīvu izglītību, veicinot radošas, uz izaugsmi vērstas un konkurētspējīgas personības attīstību.

Zemgales reģiona kompetenču attīstības centra darbības **mērķis** ir nodrošināt Jelgavas pilsētas un Zemgales reģiona iedzīvotāju vajadzībām atbilstošu kvalitatīvu mūžizglītības piedāvājumu un metodisko, izglītojošo un informatīvo atbalstu formālās un neformālās izglītības iestādēm un pedagogiem.

Iestādes vadības un kvalitātes nodrošināšanas pamats ir iestādes darba izvērtēšana, plānošana un iekšējās kontroles sistēma.



ZRKAC darbs tiek mērķtiecīgi plānots. Plānojot darbu, par pamatu tiek ņemti valsts, reģiona, pilsētas attīstības dokumenti:

Latvijas Ilgtspējīgas attīstības stratēģija līdz 2030.gadam,

Latvijas Nacionālais attīstības plāns 2014.-2020.gadam,

Zemgales plānošanas reģiona attīstības stratēģija 2015. - 2030. gadam,

Jelgavas pilsētas ilgtermiņa attīstības stratēģija 2007. - 2020. gadam,

Jelgavas pilsētas attīstības programma 2014. - 2020. gadam,

Izglītības attīstības pamatnostādnes 2014.-2020.gadam.

ZRKAC darba plānošana notiek trīs līmeņos:

Perspektīvais - ZRKAC attīstības plāns;

Ikgadējais - ZRKAC gada darba plāns;

Operatīvais - ZRKAC mēneša darba plāns.

Iestādes attīstības plāns ir strukturēts, pārskatāms, tajā ietverta analīze par iepriekšējo periodu un iestādes darbības stiprajām pusēm, kā arī tālākās attīstības vajadzībām. Ir noteiktas attīstības prioritātes nākamajam periodam, prioritāšu īstenošanas plānojums ietver konkrētos sasniedzamos rezultātus, to novērtēšanas kritērijus un detalizētu uzdevumu izpildes gaitu katram posmam.

Attīstības plāns tiek veidots ciešā sadarbībā ar Jelgavas pilsētas pašvaldību, pamatojoties uz Jelgavas pilsētas attīstības prioritātēm. Attīstības plāna izveidē tiek iesaistīti ieinteresēto pušu pārstāvji, un tas tiek saskaņots ar dibinātāju- Jelgavas pilsētas pašvaldību.

Ikgadējais darbs tiek plānots pamatojoties uz iepriekšējā mācību gada darba analīzi. Plāna veidošanā un apspriešanā piedalās viss iestādes kolektīvs, plāns tiek apstiprināts pedagoģiskās padomes sēdē. Vadības sēdēs tiek izvērtēti sasniegtie rezultāti un veiktas korekcijas, apspriesta nodaļu sadarbība. Mēneša darba plāns tiek ievietots iestādes mājas lapā: www.zrkac.lv.

Vadības komanda regulāri analizē un vērtē izglītības iestādes darbu visās jomās un aspektos, pašvērtēšanā iesaistot visas ieinteresētās puses.



Izglītības iestādes darbības pašvērtēšanas procesā tiek izmantotas individuālā un grupu darba metodes, darbinieku vērtējums un vadības vērtējums.

Pašvērtēšanai nepieciešamā informācija tiek iegūta:

- Iknedēļas kolektīva plānošanas sanāksmēs - nodaļu vadītāji sniedz pārskatu par nozīmīgāko iepriekšējās nedēļas izglītojošo pasākumu rezultātiem, nākamās nedēļas aktuālākajiem pasākumiem, nepieciešamo atbalstu no citu nodaļu speciālistiem, vadības.
- Iestādes vadība regulāri organizē tikšanās ar nodaļu vadītājiem par nodaļu darba organizācijas jautājumiem, aktualitātēm un problēmām.
- Vadības sēdēs tiek analizēta un izvērtēta iestādes darbība, veikta iestādes izglītojošā darba un pasākumu analīze, kopīgi plānoti iestādes nozīmīgākie pasākumi, apspriesti aktuālie jautājumi. Vadības sanāksmes notiek vienu reizi mēnesī.
- Iestādes mācību gada darba rezultāti tiek analizēti pedagoģiskās padomes sēdē.
- Gada noslēgumā katra nodaļa iesniedz nodaļas darba izvērtējumu, ko apkopo iestādes Publiskajā gada pārskatā. Publiskajā gada pārskatā tiek atspoguļota iestādes darba analīze un statistikas dati.
- Atbilstoši Jelgavas pilsētas pašvaldības noteiktajiem darba kvalitātes vērtēšanas kritērijiem, katrs darbinieks veic savas darbības un tās rezultātu novērtēšanu, ko izskata un apstiprina iestādes izveidota vērtēšanas komisija.

Turpmākā attīstība:

- **iepazīties ar Eiropas kvalitātes nodrošināšanas ietvarstuktūras pašvērtēšanas metodiskajiem ieteikumiem (EQAVET) iestādes pašvērtēšanas procesa pilnveidei**

Vērtējums: ļoti labi

Kritērijs – 7.2. Iestādes vadības darbs un personāla pārvaldība



ZRKAC ir Jelgavas pilsētas pašvaldības pieaugušo izglītības iestāde. Tā ir dibināta 1997.gadā, 2005.gadā izglītības iestāde tika reorganizēta, apvienojot Izglītības pārvaldes metodiski informatīvo centru un Pieaugušo izglītības centru. Paplašinoties darbības apjomam un Jelgavas pašvaldības deleģētajām funkcijām, 2011.gadā izglītības iestāde iegūst jaunu statusu un nosaukumu- Zemgales reģiona kompetenču attīstības centrs.

Izglītības iestādē ir izstrādāta visa izglītības procesa organizēšanai nepieciešamā dokumentācija, darbinieku un pedagogu amata apraksti, kas nosaka katra darbinieka vai pedagoga pienākumus. Izglītības iestādes dokumenti atbilst dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas prasībām. Dokumenti sakārtoti atbilstoši lietu nomenklatūrai, kas tiek aktualizēta un saskaņota ar Latvijas nacionālā arhīva Jelgavas zonālo valsts arhīvu katru gadu. Ir noteikta vadības organizatoriskā struktūra, kas aptver visas iestādes darbības jomas (Pielikums Nr.1).

Iestādi vada direktors, kas organizē, plāno un pārrauga iestādes darbu, deleģē pienākumus un pārrauga to izpildi. Direktores darba pienākumus nosaka un darba kvalitāti izvērtē Jelgavas pilsētas pašvaldības izpilddirektors.

Izglītības iestādes vadības darbs tiek īstenots: izglītības, administratīvajā un saimnieciskajā jomā.

Izglītības programmu un pakalpojumu plānošana un īstenošana tiek veikta 5 nodaļās:

- vispārējās un profesionālās izglītības atbalsta nodaļā,
- tālākizglītības nodaļā,
- uzņēmējdarbības atbalsta nodaļā,
- metālapstrādes mācību parkā un
- informācijas resursu un tehnoloģiju nodaļā.

Izglītības nodaļas sadarbojas dažādu izglītības pasākumu organizēšanā, tādējādi panākot maksimālu darba efektivitāti un pakalpojumu kvalitāti.

Nodaļu darba satura un izpildes kvalitātes pārraudzību un kontroli regulāri veic direktore un direktores vietniece.



Regulāri notiek tikšanās ar nodaļu vadītājiem, lai apspriestu nodaļu darba aktualitātes, analizētu un plānotu turpmāko darbību un attīstību.

Katru nedēļu notiek informatīvās sanāksmes visam kolektīvam, kurās notiek iepriekšējo uzdevumu izpildes kontrole, vadība sniedz pārskatu par iepriekšējās nedēļas darbu, izsakot pateicību konkrētiem darbiniekiem par ieguldījumu pasākumu organizēšanā. Sanāksmēs tiek aktualizēti nākamās nedēļas uzdevumi.

Iestādes personāla pienākumi ir noteikti amatu aprakstos un darba līgumos. Iestādē ir izstrādāts "Ētikas kodekss", kas definē darbinieku ētiskas rīcības pamatprincipus un uzvedības kultūru.

Ir izstrādāta elektroniskā izglītības programmu, izglītojamo un pedagogu datu bāze iekšējai lietošanai, kas nodrošina precīzu datu uzskaiti, ļauj veikt informācijas atlasīšanu un veikt izglītības programmu īstenošanas pārraudzību. Iestādes mājas lapā daudzpusīgi atspoguļo iestādes darbības virzienus, iedzīvotājiem piedāvātos izglītības pakalpojumus, kā arī sniedz aktuālu informāciju par mācību procesu. Mājas lapā ir pieejama informācija par pieteikšanos kursiem, plānotajiem kursu datumiem, pasākumu anotācijas, video un foto galerijas, kā arī pieejama elektroniska pieteikšanās kursiem un semināriem.

Vadības komanda apzinās savstarpējās sadarbības nozīmīgumu un veido saliedētu, uz sadarbību vērstu kolektīvu, stiprinot katra darbinieka un pedagoga piederības sajūtu iestādei. Lai veicinātu personāla un pedagogu apmierinātību ar savu darbu, kas savukārt pozitīvi ietekmē viņu darba kvalitāti ar izglītojamajiem, iestādes vadība veido labvēlīgu psiholoģisko klimatu kolektīvā, uztur pozitīvu emocionāli psiholoģisko noskaņojumu un veido patīkamu, sakoptu izglītības vidi. Personāls un pedagogi darbojas kā komanda ar vienotiem mērķiem un vērtību izpratni.

Vērtējums: ļoti labi

Kritērijs -7.3. Iestādes sadarbība ar citām institūcijām

Iestādei ir regulāra un attīstību veicinoša sadarbība ar dibinātāju- Jelgavas pilsētas pašvaldību.



Iestādes vadītāja piedalās Jelgavas pilsētas pašvaldības administrācijas un pašvaldības iestāžu vadītāju iknedēļas darba sanāksmē, kur informē par pieaugušo izglītības pasākumiem, kā arī saņem konkrētus pašvaldības vadības uzdevumus.

Iestādes speciālisti līdzdarbojas pašvaldības “Jaunatnes lietu” komisijā, “Veselības veicināšanas” komisijā, “Jelgavas Izglītības attīstības” darba grupā, “Izglītības atbalsta fondā”, Jelgavas biznesa inkubatora konsultatīvajā komisijā.

Iestāde mērķtiecīgi sadarbojas ar valsts un pašvaldības iestādēm, uzņēmumiem, nevalstiskajām organizācijām un nozaru asociācijām. Ilggadīga sadarbība iestādei ir ar Nodarbinātības Valsts aģentūru bezdarbnieku un darba meklētāju apmācību nodrošināšanā, Latviešu valodas aģentūru - valsts valodas programmu izstrādē un valsts valodas apmācību metodikas pilnveidē, ar LU Sociālās pediatrijas centru Montessori pedagogijas metodes popularizēšanā, vecāku un pedagogu izglītošanā, Valsts izglītības satura centra Valsts valodas prasmes pārbaudes nodaļu- valsts valodas prasmju pārbaudes uzdevumu aprobācijā.

Noslēgti sadarbības līgumi ar Latvijas Lauksaimniecības Universitāti, Jelgavas novada un Ozolnieku novada pašvaldībām par mūžizglītības iniciatīvu popularizēšanu, pieaugušo izglītības pieejamības un kvalitātes paaugstināšanu Jelgavas pilsētas un Zemgales reģiona iedzīvotāju vidū.

Sadarbībā ar Zemgales plānošanas reģionu un reģiona pašvaldībām, Latvijas darba devēju konfederāciju un Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameru tiek organizēti pasākumi uzņēmējdarbības atbalstam.

ZRKAC ir: Metālapstrādes un mašīnbūves asociācijas, Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociācijas, Latvijas Tirdzniecības un Rūpniecības Kameras, Mūžizglītības un kultūras institūta “Vitae”, Eiropas dabaszinātņu skolotāju asociācijas “Science on Stage” biedrs. Mērķtiecīga sadarbība izglītojošu un informatīvu pasākumu, kā arī pašvaldības iniciētu mērķprogrammu īstenošanā, notiek ar: Valsts ieņēmumu dienesta Nodokļu pārvaldes Klientu apkalpošanas daļu, Valsts darba inspekciju, Latvijas Investīciju un attīstības aģentūru, Latvijas tehnoloģisko centru, Ziemeļvācijas metāla un elektroindustrijas uzņēmumu darba devēju apvienību NORDMETALL, u.c.



Īstenojot izglītības programmu „Darba aizsardzībā un drošībā” ZRKAC sadarbojas ar Valsts darba inspekciju, brīvprātīgo ugunsdzēsēju biedrību.

Īstenojot izglītības programmu „Grāmatvedības uzskaites pamati” centrs sadarbojas ar Zemgales reģiona uzņēmējiem, LLU Ekonomikas un sabiedrības attīstības fakultāti un Grāmatvedības kluba biedriem.

Sadarbībā ar LIKTA tiek veidotas un īstenotas izglītības programmas un izglītojoši pasākumi digitālās kompetences pilnveidei.

Sadarbībā ar Sociālās pediatrijas centru tiek veidots izglītības piedāvājums ģimenēm, īstenota izglītības programma „Montesori pedagoģijas elementi bērna attīstībai”, profesionālās pilnveides programma „Bērnu aprūpes pamati”.

Daudzveidīgi izglītojoši pasākumi dažādām mērķauditorijām tiek īstenoti sadarbībā ar nevalstiskām organizācijām: sieviešu invalīdu biedrību „Zvaigzne”, Jelgavas pensionāru biedrību, NVO centru Jelgavā.

ZRKAC aktīvi iesaistās starptautiskos projektos, kā arī pēc Jelgavas pilsētas pašvaldības vadības, pašvaldības iestāžu vadības iniciatīvas iepazīstina ar sava darba pieredzi citu valstu pašvaldību vadītājus, izglītības darbiniekus. Metālapstrādes jomā ir izveidojusies cieša sadarbība ar Ziemeļvācijas metāla un elektroindustrijas uzņēmumu darba devēju apvienību NORDMETALL.

ZRKAC sadarbībā ar Jelgavas pilsētas pašvaldību un Ziemeļvācijas metāla un elektroindustrijas uzņēmumu darba devēju apvienības NORDMETALL fondu, Flencburgas Universitātes mācībspēkiem (profesors Lucs Fīzers (Lutz Fiesser)) ieviesis metodikas: “MINIPHÄNOMENTA, jeb 52 aizraujoši eksperimenti mācību stundām un starpbrīžiem un “Mācies eksperimentējot” ar mērķi pirmsskolas izglītības iestāžu bērnu un sākumskolas klašu skolēnu iespējami agra iepazīstināšana ar tehnikas norisēm, lai attīstītu viņu pētnieciskās prasmes un veicinātu viņu interesi par dabaszinātnēm.

Par šo iniciatīvu ieviešanu ZRKAC ieguva Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas „Radošuma balvu” republikas pilsētu un lielo novadu grupā par sistēmas izveidi intereses par dabaszinātnēm veicināšanai.



ZRKAC ir iesaistījies Valsts izglītības attīstības aģentūras īstenotajā ESF projektā „Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide”.

No 2016.gada 1.decembra līdz 2020.gada 28.februārim ZRKAC īstenoja ERASMUS+ programmas projektu “Industry 4.0 CHAlleNGE: Empowering Metalworkers For Smart Factories Of The Future (4CHANGE)” ar mērķi izstrādāt vienotas kvalifikācijas prasības metālapstrādes nozares speciālistiem, aprobēt profesionālās izglītības programmu un izveidot mācību materiālus, kas ļautu pilnveidot metālapstrādes nozarē strādājošo CNC mašīnu operatoru prasmes, lai novērstu neatbilstību starp darbinieku kvalifikāciju un darba tirgus vajadzībām. Projekta īstenošanā iesaistīti 11 partneri no 4 valstīm- Latvijas, Lietuvas, Igaunijas un Vācijas.

Turpmākā attīstība:

- **piesaistīt jaunus vietējos un ārvalstu sadarbības partnerus, lai īstenotu attīstības projektus un veicinātu jauna izglītības programmu piedāvājuma izveidi.**

Vērtējums: ļoti labi

5. Citi sasniegumi (iestādei svarīgais, specifiskais)

1. 2019.gadā ZRKAC tika apbalvots ar IZM Pateicības rakstu par nozīmīgu ieguldījumu izglītības un zinātnes ministrijas īstenotā Eiropas Komisijas Erasmus+ programmas projekta “EPALE Nacionālais atbalsta dienests” īstenošanā, veicot EPALE Zemgales reģionālā koordinators pienākumus.
2. ZRKAC ir kļuvis par oficiālu ECDL testēšanas centru un ieguvis Microsoft Latvia speciālbilvu „Gada IKT inovācija - Platīna pele” par sasniegumiem IKT jomā, kā arī saņēmis Vācijas tautsaimniecības balvu Latvijā par sasniegumiem Vācijas un Latvijas ekonomisko attiecību attīstīšanā uzņēmējdarbībā un profesionālās izglītības jomā metālapstrādes nozarē.
3. 2016. gadā ZRKAC kļuva par Eiropas Komisijas organizētā konkursa „Eiropas uzņēmējdarbības veicināšanas balva” laureātu un Nacionālā līmeņa uzvarētāju.



Konkursa noslēguma pasākumā Bratislavā (Slovākijā) ZRKAC tika apbalvots ar Eiropas Komisijas Atzinības rakstu nominācijā “Inovatīvas uzņēmējdarbības kompetenču attīstīšana Jelgavas pilsētā un Zemgales reģionā”.



4. 2017.gadā ZRKAC piedalījās Izglītības un zinātnes ministrijas konkursā par Pieaugušo neformālās izglītības ceļojošo balvu “Saules laiva” un tika atzīts par labāko pieaugušo neformālās izglītības īstenotāju Latvijā. Izglītības un zinātnes ministrijas pieaugušo neformālās izglītības balva “Saules laiva” ir īpaši nodibināta, lai akcentētu pieaugušo izglītības nozīmīgumu, kā arī izceltu un novērtētu izglītības iestādes un pedagogus, kas strādā pieaugušo neformālās izglītības jomā.
5. ZRKAC ir iniciējis vērienīgu masu pasākumu- “Metāla svētki” Jelgavā ar mērķi: popularizēt metālapstrādes un mašīnbūves nozari, informēt sabiedrību par aktualitātēm metālapstrādes jomā, rosināt jauniešu interesi pievērsties tehniskajām zinātnēm. Svētku ietvaros notiek daudzveidīgas aktivitātes dažādām mērķgrupām- ģimenēm, vispārējo un profesionālo iestāžu skolēniem, uzņēmējiem, metālapstrādes nozarē nodarbinātajiem, ikvienam interesentam. Šogad apir 10 gadi kopš Metāla svētki ir iekļauti Jelgavas pilsētas kultūras un izglītības dzīvē.
6. Pēc ZRKAC iniciatīvas jau vairākus gadus tiek mērķtiecīgi īstenotas pašvaldības mērķprogrammas: “FasTracKids”, “Miniphanomenta” un “Mācies eksperimentējot”, kas rosina un veicina tehniskās domāšanas attīstību un dabas zinātņu pamatu apguvi pirmsskolas un sākumskolas posmā. Par mērķprogrammas “Miniphanomenta” ieviešanu, ZRKAC ieguva Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas „Radošuma balvu” republikas pilsētu un lielo novadu grupā par sistēmas izveidi intereses veicināšanai par dabaszinātnēm.

7. 2016.gadā Jelgavas pilsētas pašvaldības pieaugušo izglītības iestāde “Zemgales reģiona kompetenču attīstības centrs” ieguva tiesības pārstāvēt Latviju Eiropas valstu dabaszinātņu pedagogu asociācijā “Science on Stage Europe” (Zinātne uz skatuves), kas apvieno dabaszinātņu pedagogus Eiropā, lai sniegtu iespēju dalīties pieredzē, apmainīties ar mācīšanas pieejām, metodēm un idejām. ZRKAC organizē nacionālos dabaszinību skolotāju konkursus, kuru uzvarētāji izcīna tiesības pārstāvēt valsti Eiropas valstu dabaszinību skolotāju festivālos. 2019.gadā šāds festivāls notika Portugālē un Latvijas delegācijas sastāvā tajā piedalījās Jelgavas pašvaldības mērķprogrammas „FasTrackKids” pedagogs Zintis Buls.
8. 2016.gadā ZRKAC kļuva par angļu valodas prasmju eksaminācijas centru, ar tiesībām veikt starptautisko “Pearson Test of General English” un “Pearson Test of English for Young Learners” eksāmenu vadīšanu.
9. ZRKAC speciālisti izstrādājušu digitālo platformu www.metodiskiedargumi.lv, kas ir mūsdienīgs metodiskā atbalsta rīks pilsētas pedagogiem. Tā ir digitāla metodisko materiālu krātuve, kurā Jelgavas pedagogi, sākot no pirmsskolas līdz vidusskolai, kā arī profesionālās un interešu izglītības pedagogi var smelties idejas pedagoģiskajam darbam un dalīties pieredzē ar kolēģiem, ievietojot pašu izstrādātus materiālus.

6. Turpmākā attīstība (balstīta uz pašnovērtējumā iegūtajiem secinājumiem)

Lai sekmīgi turpinātu izglītojošo darbību Jelgavas pilsētas pašvaldības un Zemgales reģiona ekonomiskās, sociālās un izglītības politikas īstenošanā, ZRKAC nosaka sekojošus turpmākās attīstības uzdevumus sekojošās jomās:

1. Mācību saturs.

- ✓ Veidot un īstenot izglītības piedāvājumu iedzīvotājiem atbilstoši viņu vēlmēm un interesēm saskaņā ar pilsētas un reģiona attīstības vajadzībām.

2. Mācīšana un mācīšanās.

- ✓ Turpināt īstenot kvalitatīvu mācību procesu, respektējot izglītojamo iepriekšējo pieredzi un nodrošinot izglītojamo individuālo mērķu sasniegšanu.



- ✓ Rosināt pedagogus efektīvāk izmantot jaunās tehnoloģijas mācību procesā un mācību materiālu veidošanā.
- ✓ Piesaistīt jaunus uzņēmumus izglītojamo prakses nodrošināšanai.
- ✓ Lai nodrošinātu mācīšanās procesa pieejamību ikvienam interesentam, paplašināt e-mācību un jauktā tipa mācību piedāvājumu.
- ✓ Nodrošināt informatīvu un izglītojošu atbalstu Jelgavas pilsētas un reģiona iedzīvotāju digitālās kultūras līmeņa paaugstināšana.
- ✓ Pilnveidot mācību sasniegumu vērtēšanas metodes un kvalitāti, īstenojot individuālu un diferencētu pieeju mācīšanas procesā.
- ✓ Turpināt pilnveidot izglītojamo pašvērtēšanas un savstarpējās vērtēšanas prasmes.
- ✓ Veidot sistēmu izglītojamo pašvērtējuma veikšanai prakses laikā.

3. Atbalsts izglītojamajiem.

- ✓ Lai veicinātu labvēlīgas sadarbības atmosfēru mācību grupā starp izglītojamajiem, pilnveidot mācību procesa organizācijas metodes, kas, vienlaikus ar konkrētu zināšanu un prasmju apguves nodrošināšanu, veicinātu arī izglītojamo sociālo kapacitāti, stiprinātu jaunu prasmju apguves motivāciju, attīstītu pozitīvu starpkultūru dialogu un toleranci pret dažādību.
- ✓ Nodrošināt vājredzīgiem cilvēkiem izglītības iespējas un pieejamību metodiskās bibliotēkas resursiem, iegādājoties specializētu datortehniku un programmatūru ar skaņas sintēzi, kas spēj nolasīt jebkuru datora informāciju un sniedz iespēju strādāt ar jebkāda veida elektroniskiem dokumentiem, palielinot ekrānā redzamos simbolus līdz pat 50 reizēm un vairāk.

4. Iestādes vide.

- ✓ Turpināt pilnveidot pedagogu un darbinieku profesionālo kompetenci pieaugušo mācīšanās procesa organizācijas jautājumos.



- ✓ Turpināt remontdarbus iestādes 3. stāvā “Biznesa starta laboratorijas” un papildus mācību telpu izveidei praktisko nodarbību organizēšanai (piemēram, gleznošana, floristika).

5. Iestādes resursi.

- ✓ Piesaistīt speciālistus metālapstrādes mācību parka darbības nodrošināšanai saistībā ar jaunu programmu īstenošanu.

6. Iestādes darba organizācija, vadība un kvalitātes nodrošināšana.

- ✓ Iesaistīties ERASMUS + stratēģiskās partnerības projektos, kas sniedz iespējas pieaugušo izglītotājiem paaugstināt savu kompetenci starptautiskā līmenī.
- ✓ Iepazīties ar Eiropas kvalitātes nodrošināšanas ietvarstuktūras pašvērtēšanas metodiskajiem ieteikumiem (EQAVET) iestādes pašvērtēšanas procesa pilnveidei.
- ✓ Piesaistīt jaunus vietējos un ārvalstu sadarbības partnerus, lai īstenotu attīstības projektus un veicinātu jauna izglītības programmu piedāvājuma izveidi.
- ✓ Attīstīt ZRKAC kā mūžizglītības servisa nodrošinātāju reģiona un valsts līmenī.

